adapthealth

Вводное руководство для клиента

ВЫ ТЕПЕРЬ СЕМЬЯ

Добро пожаловать в AdaptHealth!

Мы благодарим вас за то, что выбрали нас в качестве поставщика домашнего медицинского оборудования. Мы с нетерпением ждем возможности предоставить вам наши услуги.

Мы стремимся помочь людям жить полной жизнью и с нетерпением ждем возможности предоставить вам продукцию и услуги, которые помогут вам жить полной жизнью – вне больницы и дома.

AdaptHealth стремится предоставлять нашим пациентам услуги высочайшего качества, обеспечивая при этом тот уровень профессионализма и обслуживания, которого они заслуживают. Мы предоставляем нашим пациентам настоящий уход и самые современные, качественные медицинские продукты. В этой брошюре содержится важная информация о нашей компании и о том, что вы можете ожидать от нас. Пожалуйста, сохраните ее для дальнейшего использования и свяжитесь с нами в любое время при возникновении вопросов.

Семейство компаний AdaptHealth – это национальная сеть компаний по производству домашнего медицинского оборудования, призванная помочь людям улучшить качество жизни.

В основе нашего бизнеса лежат люди – если наши пациенты счастливы, счастливы и мы. Мы считаем, что люди заслуживают полноценной жизни, независимо от заболеваний, диагнозов или состояния здоровья. Мы приглашаем вас узнать немного больше о нас и о принципах, которыми мы руководствуемся при предоставлении качественных услуг на ежедневной основе.

Группа компаний AdaptHealth гордится тем, что предоставляет услуги по медицинскому уходу на всей территории Соединенных Штатов

Найдите поставщика услуг рядом с вами:
adapthealth.com/locations

Наши ценности

Миссия

Мы помогаем пациентам улучшить качество жизни, предоставляя комплексную продукцию, услуги и материалы.

Видение

Мы являемся ведущей инновационной компанией в области здравоохранения на дому, предоставляя лучшие в своем роде услуги и передовые технологии для улучшения жизни пациентов при одновременном снижении общей стоимости ухода.

Ценности

Компания AdaptHealth вносит положительные изменения в жизни наших пациентов и членов команды. Нашу ежедневную деятельность определяют **ГЛАВНЫЕ** ценности:

Разнообразие и инклюзивность • **Д**остоинство • **У**важение • **М**астерство • **С**острадание • **К**омандная работа

Содержание

4 Общая информация

6 Часто задаваемые вопросы

9 Заявление о конфиденциальности AdaptHealth

13 Права и обязанности пациента

14 Стандарты поставщика медуслуг DMEPOS

15 Финансовая политика

16 Часто задаваемые вопросы о выставлении счетов

20 Возмещение расходов учреждению, оказывающему медицинские услуги (АОВ), и благодарности

22 Советы по безопасности

26 Информация об оборудовании и инструкции

38 Опрос об удовлетворенности пациентов

39 Жалобы и претензии

Общая информация

Мы понимаем, что получение услуг от нового партнера может вызвать некоторые вопросы, и надеемся, что информация ниже поможет вам немного лучше разобраться в том, что можно ожидать от семейства компаний AdaptHealth. Пожалуйста, сохраните этот документ для дальнейшего использования и свяжитесь с нами в любое время при возникновении вопросов.

Варианты покупки или аренды

Программа государственного медицинского страхования Medicare делит оборудование на две основные категории: «Предметы для долгосрочной аренды с выкупом» и «Недорогие и регулярно приобретаемые предметы». Пациенты имеют право выбора между вариантами «Аренда» и «Покупка». Если пациенты не могут сделать выбор между вариантами «Аренда» и «Покупка», как указано в квитанции о доставке, возможны следующие варианты:

1. Опция «**Аренда**» для всех «**Предметов для долгосрочной аренды с выкупом**»
2. Опция «**Покупка**» для всех «**Недорогих и регулярно приобретаемых предметов**»

Medicare дает следующие определения для «Недорогих и регулярно приобретаемых предметов» и «Предметов для долгосрочной аренды с выкупом».

Недорогие и регулярно приобретаемые предметы

Оборудование этой категории можно приобрести или арендовать; однако общая сумма, выплачиваемая за ежемесячную аренду, не может превышать сумму, указанную в графике оплаты.

Примеры этого типа оборудования включают в себя:

- Трости
- Костыли
- Глюкометры
- Трапеции
- Подушки низкого давления и подушки для выравнивание положения
- Ходунки
- Стулья-туалеты
- Подъемники для пациентов
- Боковые поручни для кровати
- Пневматические компрессоры (насосы для лимфедемы)

Предметы для долгосрочной аренды с выкупом

Medicare будет платить ежемесячную арендную плату в течение периода, не превышающего 13 месяцев, после чего право собственности на оборудование переходит к получателю медицинской помощи от Medicare.
После того, как право собственности на оборудование переходит к пациенту Medicare, он несет ответственность за организацию любого необходимого обслуживания или ремонта.

Примеры этого типа оборудования включают, но не ограничиваются:

- Больничными кроватями
- Ингаляторами
- Инвалидными колясками
- Медицинскими матрасами

Обслуживание или ремонт

Обслуживание или ремонт оборудования, приобретенного у AdaptHealth, на которое больше не распространяется гарантия производителя, будет подлежать оплате в соответствии с текущими трудозатратами и стоимостью необходимых деталей. Клиент будет проинформирован о своих обязанностях в отношении текущего ухода и обслуживания оборудования и получит инструкции по техническому обслуживанию, а также о том, как получить любую дальнейшую поддержку (при необходимости). Все обслуживание или ремонт должны заказываться по звонку в AdaptHealth в обычное рабочее время. Оборудование, принадлежащее пациенту, будет оцениваться на предмет необходимости ремонта в индивидуальном порядке.

Гарантийное покрытие для покупки и аренды оборудования

На каждый продукт, проданный или арендованный нашей компанией, распространяется гарантия производителя сроком на 1 год. Компания по производству медицинского оборудования уведомит всех получателей помощи от Medicare о гарантийном покрытии, и мы выполним все гарантии в соответствии с применимым законодательством. Соответствующая компания по производству медицинского оборудования бесплатно отремонтирует или заменит оборудование, поставляемое Medicare, на которое распространяется гарантия. Кроме того, пациентам будет предоставлено руководство пользователя с информацией о гарантии на все медицинское оборудование длительного пользования при наличии такого руководства.

Возврат

Товар может быть принят к обмену или возврату в течение 30 дней с момента покупки при предъявлении чека. Чтобы получить возврат, товар должен быть новым и в оригинальной упаковке. Нижнее белье, чулки, предметы, которые носят на коже, кислород, одноразовые принадлежности, диагностические инструменты или любые открытые стерильные или упакованные товары, не будут приниматься к возврату или возмещению стоимости, за исключением случаев, когда товар ненадлежащего качества или имеет другие дефекты. Изготовленное на заказ оборудование, брекеты или расходные материалы не подлежат возврату. Возмещение стоимости осуществляется по усмотрению руководства AdaptHealth.

Изменение статуса

Очень важно, чтобы вы сообщали нам о любых изменениях, которые могут повлиять на ваше лечение. Пожалуйста, позвоните нам как можно скорее в следующих случаях:

+Вы меняете страховку

+Вы госпитализированы

+У вас есть проблемы с безопасностью вашего оборудования

+Вы получили травму во время использования своего оборудования

+Изменения назначенных вам лекарств

+Вы меняете поставщика, который предоставил вам оборудование, или своего лечащего врача

+У вас изменился номер телефона или адрес

+Вам больше не нужно оборудование

Предварительные распоряжения

Предварительные распоряжения – это письменные документы, предназначенные для того, чтобы дать дееспособным пациентам возможность участвовать в будущих решениях относительно их здоровья в случае, если они не могут непосредственно участвовать в их принятии. К ним относятся такие документы, как медицинские завещания и доверенности продолжительного действия. AdaptHealth соглашается соблюдать любые предварительные распоряжения, которые предоставляются в письменной форме. Если вы хотите оформить предварительное распоряжение, обратитесь к своему адвокату, врачу или в местную больницу. Сотрудники AdaptHealth не могут помочь вам с оформлением предварительных распоряжений. Услуги AdaptHealth предоставляются независимо от наличия у вас предварительных распоряжений.

Функция Автоплатежа (AutoPAY)

Мы понимаем, что для предоставления нашим пациентам наилучших услуг необходимо четко информировать их о нашей финансовой политике. Мы просим вас понять, что оплата услуг является важной частью наших профессиональных отношений, и мы стремимся эффективно распорядиться каждым долларом, потраченным на ваше здоровье.

Перед получением продукции и услуг необходимо предоставить AdaptHealth платежные данные для погашения любых задолженностей, не покрываемых вашей страховкой. Сюда входит часть платы за аренду, взимаемую с пациента, которая будет оплачиваться в последующие месяцы. Мы принимаем оплату по платежным картам Visa, Mastercard, American Express, Discover и электронными чеками. Вся информация надежно хранится в нашем платежном модуле, соответствующем стандарту безопасности PCI.

Как правило, медицинское оборудование предоставляется на условиях аренды с последующим выкупом в соответствии с условиями вашей страховой компании (см. вопрос №2 на стр. 6 для получения дополнительной информации о таком виде аренды). Каждый месяц AdaptHealth выставляет вашей страховой компании счет за арендные платежи. Страховая компания обрабатывает запрос, оплачивает его часть и отправляет вам заявление (детализация услуг) с подробным описанием ответственности пациента.

Мы стараемся предоставить вам наиболее точную оценку расходов, которые вам придется понести, до предоставления услуг, но нужно помнить, что после обработки заявки страховой компанией ваша часть оплаты может отличаться от предоставленной оценки.

Кислородное оборудование, как правило, находится в постоянной аренде, что означает, что в большинстве случаев с вас будет взиматься ежемесячная плата за вашу часть затрат на заправку кислородом. Другое оборудование, как правило, сдается в аренду на 13 месяцев, после чего переходит в собственность пациента. Количество месяцев аренды оборудования определяется политикой вашей страховой компании.

Вам, скорее всего, придется ежемесячно оплачивать часть платежей, например, суммы нестрахуемого минимума или доплаты. Сумма, списанная с вашей кредитной карты/банковского счета, будет соответствовать подлежащей оплате сумме/нестрахуемому минимуму, указанному в детализации услуг, которую вы получаете от своей страховой компании.

Ваша подпись на форме подтверждения получения является разрешением для AdaptHealth зарегистрировать вас в системе Автоплатежа (AutoPAY) для оплаты той части вашего счета, которая оплачивается пациентом.

Часто задаваемые вопросы

Важная информация о вашем оборудовании.

Это оборудование принадлежит мне или AdaptHealth?

Большая часть медицинского оборудования сдается вам в аренду. Некоторое оборудование арендуется на срок до 13 месяцев, затем оно автоматически становится вашим (долгосрочная аренда с выкупом). В течение периода аренды с последующим выкупом оборудование принадлежит исключительно AdaptHealth, право собственности переходит к пациенту в конце периода такой аренды при условии, что пациент оплатил свою часть доплат и сумм нестрахуемого минимума. Иногда оборудование приобретается в момент доставки. В таком случае пациент сразу становится владельцем оборудования.

Независимо от того, арендовано оборудование или приобретено, вы несете ответственность за его обслуживание. Ваша страховка покроет аренду, но не ущерб, вызванный халатным или неправильным использованием. Страховые компании обычно платят за новое оборудование только раз в 5 лет. Вы должны предоставить нам доступ к оборудованию для необходимого обслуживания и ремонта.

Что такое долгосрочная аренда с выкупом?

В базовой программе Medicare (Original Medicare) есть категория оборудования под названием «долгосрочная аренда с выкупом». К ним относятся устройства НПДДП, ингаляторы, больничные кровати и инвалидные коляски с ручным управлением.
Мы будем выставлять счета Medicare на установленную сумму арендных платежей (обычно в течение 13 месяцев), после чего это оборудование станет вашей собственностью. В течение периода аренды с последующим выкупом мы оплатим любое текущее техническое обслуживание, которое потребуется. После окончания периода такой аренды, когда вы станете собственником оборудования, базовая программа Medicare может помочь вам оплатить ремонт, в противном случае вы будете нести затраты на техническое обслуживание и ремонт. Если вы больше не используете оборудование, вы должны сохранить его, поскольку Medicare не будет оплачивать замену оборудования в течение 5 лет. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если у вас есть какие-либо вопросы о вашем оборудовании.

Как получить расходные материалы и кислород?

Если расходные материалы включены в аренду оборудования (например, кислородные катетеры и трубки), вы можете забрать их в нашем офисе или позвонить нам, и мы отправим их вам. Если расходные материалы не включены в аренду (например, маски НПДДП и комплекты для ингаляторов), вам необходимо связаться с нами для одобрения их получения.

Мы постараемся напомнить вам, когда вы имеете право на получение расходных материалов, но мы не можем отправлять их вам без вашего явного согласия. Эти товары часто поступают с центрального склада, и их доставка может занять несколько дней. Получение расходных материалов может занять до 14 дней.

Если вам нужны кислородные контейнеры (например, баллоны), сообщите об этом в наш офис не менее чем за 48 часов. Мы часто осуществляем доставку в некоторые районы только в определенное время и хотим быть уверены, что сможем включить вас в график доставки. Вы всегда можете посетить наш офис и при необходимости получить баллоны.

Вы доступны в нерабочее время?

У нас есть дежурные сотрудники для срочных вызовов, которые работают 24 часа в сутки и 7 дней в неделю. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, звоните в экстренные службы по тел. 911. Если ваше оборудование не работает должным образом и требует немедленной настройки или ремонта, позвоните в наш офис.

Мы либо поможем вам решить проблему по телефону, либо заменим оборудование по мере необходимости. Любая несрочная проблема будет решаться на следующий рабочий день. Мы доставляем кислород и расходные материалы только в рабочее время. Мы не доставляем стандартные расходные материалы и кислород в нерабочее время, а также в выходные или праздничные дни, поэтому, пожалуйста, планируйте доставку заранее.

Какую информацию должен предоставить мой врач?

Почти все наше оборудование требует личного посещения врача и наличия рецепта. Врач также должен прикрепить к вашей медицинской карте надлежащую документацию, подтверждающую медицинскую необходимость заказанного оборудования. Большинство страховых программ, особенно Medicare, предъявляют все более строгие правила в отношении документации и могут отказать в выплате, если документы не соответствуют их рекомендациям.

Некоторое оборудование, такое как кислородная и ДДП-терапия, требует последующих посещений лечащего врача, чтобы он мог убедиться в эффективности лечения.

Вашей страховой программой также применяются строгие требования в отношении сроков последующего наблюдения и документации.

Если вы не обратитесь к врачу своевременно или ваш врач не прикрепит к вашей медицинской карте соответствующие документы, ваша страховая компания может не оплатить ваше оборудование. Мы поможем вам решить эту проблему, но вы несете ответственность за то, чтобы ваш лечащий врач соблюдал правила вашей страховки.

Как я буду оплачивать это оборудование?

В некоторых случаях вам нужно будет внести полную или частичную оплату во время получения услуги. Сюда входит любое приобретенное оборудование или расходные материалы, такие как стулья-туалеты и расходные материалы НПДДП. В других случаях мы выставим счет вашей страховой компании. Страховые компании, включая Medicare, платят разные суммы за оборудование в зависимости от места вашего проживания, страхового плана и размеров нестрахуемого минимума. Нам очень сложно указать точную сумму, которую вы будете должны оплатить во время получения услуги. Ваша страховая компания может предоставить наиболее точную информацию о стоимости вашего оборудования. Пожалуйста, позвоните на номер, указанный в страховом полисе, или посетите соответствующий веб-сайт.

Во время регистрации мы попросим вас указать платежные данные (номер кредитной карты или банковского счета), которые будут использоваться при оплате любых нестрахуемых минимумов или доплат, которые вы должны будете компенсировать. После того, как ваша страховая компания оплатит свою часть, вы получите от нас по электронной или обычной почте выписку, в которой будет указана сумма к оплате и дата списания средств с вашей кредитной карты или банковского счета. Мы не можем контролировать то, когда именно ваша страховая компания заплатит нам, и это делает невозможным отправку вам ежемесячного счета за арендуемое оборудование. В каждом счете будет указано имя контактного лица, которому вы можете позвонить и задать уточняющие вопросы.

Пациенты имеют возможность оплатить все собственными средствами, если у них есть действительный рецепт.

Как базовая программа Medicare оплачивает поставщику кислородное оборудование и сопутствующие расходные материалы? *(Базовая программа Medicare арендует только кислородное оборудование – она не будет оплачивать покупку оборудования).*

Если у вас базовая программа Medicare и вы используете кислород, вы будете арендовать кислородное оборудование у AdaptHealth на срок до 36 месяцев. После 36 месяцев оплаты мы продолжим предоставлять кислородное оборудование и сопутствующие расходные материалы в течение 5 лет с даты установки, если ваша медицинская потребность в кислороде сохраняется. Если вы получаете кислородные баллоны или жидкий кислород, мы будем выставлять счета Medicare за их содержимое только после 36 месяцев арендных платежей и до истечения 5 лет с даты установки. Мы также выставим счет Medicare за выезды специалистов для обслуживания (до 3) после 36 месяцев внесения арендных платежей. По истечении 5 лет мы начнем новый срок обслуживания. В течение этого 5-летнего периода все кислородное оборудование принадлежит AdaptHealth, и вы несете ответственность за его состояние.

Если у вас есть расширенный план Medicare (Medicare Advantage) или частная страховка, ваши расходы и условия могут отличаться. Пожалуйста, свяжитесь со своей страховой компанией для получения подробной информации о своем плане.

Что произойдет с выставлением счетов при изменении страховки?

Крайне важно, чтобы вы как можно скорее сообщали нам о любых изменениях в вашей страховке. Когда вы уведомите AdaptHealth об изменении страховки, мы проверим ваш новый план и соответствующим образом обновим ваш аккаунт. Обратите внимание, что если вы в настоящее время арендуете оборудование, для новой страховки аренда начнется заново, независимо от прошлых счетов или платежей.

Что делать, если я путешествую?

Если вы планируете путешествовать на машине, то можете взять свое оборудование с собой. Большая часть нашего оборудования достаточно портативна, чтобы ее можно было перевозить. Если вам нужно организовать получение оборудования в пункте назначения, свяжитесь с нами не менее чем за две недели до даты отъезда.

Medicare не требует, чтобы мы предоставляли вам одобренный авиакомпанией портативный концентратор кислорода (ПКК), и не будет оплачивать кислород, используемый в перелетах. AdaptHealth имеет ограниченное количество портативных концентраторов кислорода, доступных для использования путешественниками. Пожалуйста, резервируйте ПКК заранее, чтобы обеспечить его доступность. AdaptHealth также может предложить онлайн-провайдера, который может помочь вам с авиаперелетами.

Medicare не оплачивает, а AdaptHealth не предоставляет оборудование для поездок за пределы Соединенных Штатов. Есть онлайн-компании, которые предоставляют эту услугу.

Что делать, если я переезжаю или уезжаю на длительное время?

Если вы уезжаете на длительный срок (несколько недель или месяцев) или переезжаете на другое место жительства в течение первых 36 месяцев аренды кислородного оборудования, мы поможем вам найти нового поставщика в вашем районе. Если вы путешествуете или переезжаете после 36 месяцев и до 5 лет аренды кислородного оборудования, AdaptHealth либо найдет вам нового поставщика, либо продолжит поставлять кислород.

Что такое «Раздел 504 Уведомление о доступности программы»?

Компания AdaptHealth и все ее программы и мероприятия доступны и могут использоваться инвалидами, включая лиц с нарушениями слуха и зрения.

Функции доступности включают:

+Удобная внеуличная парковка, предназначенная специально для людей с ограниченными возможностями

+Бордюрные выемки и пандусы между парковочными зонами и зданиями

+Беспрепятственный доступ в офисы на первом этаже

+Полностью доступные офисы и конференц-залы

+Полный спектр вспомогательных и коммуникативных средств, предоставляемых лицам с нарушениями слуха, зрения, речи или ручной моторики, без дополнительной платы за такие средства, например:

+Квалифицированные переводчики на другие языки, включая американский язык жестов

+Письменная информация в других форматах (крупным шрифтом, аудио, шрифтом Брайля)

Что если возникнут проблемы, связанные с деятельностью отдела по работе с пациентами?

Если вам требуется какое-либо из перечисленных выше вспомогательных средств, сообщите об этом представителю отдела по уходу за пациентами, с которым вы работаете. Для получения дополнительной информации о наших политиках, или если соответствующий сотрудник не смог предоставить эти услуги, или если произошла какая-либо дискриминация, пожалуйста, свяжитесь с:

AdaptHealth, Кому: Менеджер по выполнению требований законодательства,
Ист-Норт-Лейн, 555, оф. 5075, Коншохокен, Пенсильвания, 19428
(Chief Compliance Officer
555 East North Lane, Suite 5075
Conshohocken, PA 19428)

Почему важно сохранить товарную накладную от отдела по работе с пациентами?

Товарная накладная содержит информацию о вашем заказе, включая заказанный товар, номер товара, описание товара, заказанное количество, единицу измерения (пример единицы измерения: EA = каждый, BX = коробка), отправленное количество и заказанное количество, которое будет отправлено позже.

PACKING SLIP

См. пример.

ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ: 23 СЕНТЯБРЯ 2013 Г. | ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ: 10 ОКТЯБРЯ 2025 Г.

Заявление о конфиденциальности AdaptHealth

AdaptHealth заботится о вашей конфиденциальности. Мы уделяем большое внимание вашим персональным данным, чтобы обеспечить их постоянную защиту. В этом заявлении описывается, как ваша медицинская информация может быть использована и раскрыта и как вы можете получить доступ к этой информации. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ним.

Это единое заявление персонифицировано и применяется к юридическим лицам, которые принадлежат или контролируются AdaptHealth и являются частью дочерней компании AdaptHealth – провайдера услуг здравоохранения (ACE).
Слово «мы» в настоящем заявлении относится в совокупности ко всем ACE компании AdaptHealth.

Если у вас есть какие-либо вопросы по этому заявлению, пожалуйста, свяжитесь с:

AdaptHealth, Кому: Менеджер по выполнению требований законодательства,
Ист-Норт-Лейн, 555, оф. 5075,
Коншохокен, Пенсильвания, 19428 (Chief Compliance Officer
555 East North Lane, Suite 5075,
Conshohocken, PA 19428)

Наши обязательства

Соглас

о законодательству, мы обязаны:

+Соблюдать конфиденциальность защищенной медицинской информации.

+Предоставлять вам настоящее заявление о наших юридических обязанностях и требованиях к конфиденциальности в отношении вашей медицинской информации.

+Соблюдать условия нашего заявления в действующей его версии.

Как мы можем использовать и раскрывать вашу медицинскую информацию: ниже описываются способы использования и раскрытия относящейся в вам медицинской информации (далее – «Медицинская информация»). За исключением целей, описанных ниже, мы будем использовать и раскрывать медицинскую информацию только с вашего письменного разрешения. Вы можете отозвать такое разрешение в любое время, написав нашему сотруднику по вопросам конфиденциальности.

Для лечения: мы можем использовать и раскрывать медицинскую информацию для вашего лечения и предоставления вам медицинских услуг, связанных с лечением. Например, мы можем раскрывать медицинскую информацию врачам, медсестрам, техническим специалистам или другому персоналу, включая людей за пределами нашего офиса, которые участвуют в вашем

медицинском обслуживании и нуждаются в информации для предоставления вам медицинской помощи.

Для оплаты: мы можем использовать и раскрывать медицинскую информацию, чтобы мы или другие лица могли выставлять счета и получать оплату от вас, страховой компании или третьей стороны за лечение и услуги, которые вы получили. Например, мы можем предоставить информацию о вашем плане медицинского страхования, чтобы они оплатили ваше лечение.

Для деятельности в сфере здравоохранения: мы можем использовать и раскрывать медицинскую информацию для проведения организационных мероприятий. Такое использование и раскрытие информации необходимо для функционирования и управления нашим офисом, а также для обеспечения качественного медицинского обслуживания всех наших пациентов. Например, мы можем использовать и раскрывать информацию, чтобы обеспечить наивысшее качество медицинского оборудования длительного пользования, услуг терапии сном и/или респираторных услуг, которые вы получаете. Мы также можем обмениваться информацией с другими организациями, имеющими с вами отношения (например, делиться вашим планом медицинского страхования), для проведениями ими организационных мероприятий.

Напоминания о приеме, альтернативные методы лечения и льготы и услуги, связанные со здоровьем: мы можем использовать и раскрывать медицинскую информацию, чтобы связаться с вами и напомнить о назначенной встрече. Мы также можем использовать и раскрывать медицинскую информацию, чтобы рассказать вам об альтернативных способах лечения или связанных со здоровьем льготах
и услугах, которые могут вас заинтересовать.

Лица, участвующие в вашем медицинском обслуживании или оплате вашего медицинского обслуживания: при необходимости мы можем передавать медицинскую информацию лицу, которое

участвует в вашем медицинском обслуживании или оплате вашего медицинского обслуживания, например, вашей семье или близкому другу. Мы также можем уведомить вашу семью о вашем местонахождении или общем состоянии или раскрыть такую информацию организации, оказывающей помощь в ликвидации последствий стихийного бедствия.

Особые ситуации

В соответствии с требованиями законодательства: мы раскрываем медицинскую информацию, когда это требуется в соответствии с международным, федеральным, региональным или местным законодательством.

Чтобы предотвратить серьезную угрозу здоровью или безопасности: мы можем использовать и раскрывать медицинскую информацию, когда это необходимо для предотвращения серьезной угрозы вашему здоровью и безопасности или здоровью и безопасности населения или другого лица. Однако раскрытие информации будет осуществляться только тем, кто может помочь предотвратить угрозу.

Деловые партнеры: мы можем раскрывать медицинскую информацию нашим деловым партнерам, которые действуют от нашего имени или предоставляют нам услуги, если эта информация необходима для таких действий или услуг. Например, мы можем использовать другую компанию для предоставления услуг выставления счетов от нашего имени. Все наши деловые партнеры обязаны соблюдать конфиденциальность вашей информации и не имеют права использовать или раскрывать какую-либо информацию, кроме указанной в нашем договоре.

Военные и ветераны: если вы являетесь военнослужащим, мы можем раскрыть медицинскую информацию в соответствии с требованиями органов военного командования. Мы также можем предоставить медицинскую информацию соответствующему иностранному военному органу, если вы являетесь военнослужащим иностранного государства.

Компенсация работникам: мы можем раскрывать медицинскую информацию для компенсации работникам или аналогичных программ. Эти программы предоставляют льготы в случае производственных травм или заболеваний.

Деятельность по надзору за здоровьем: мы можем раскрывать медицинскую информацию органу по надзору в сфере здравоохранения для деятельности, разрешенной законодательством. Эти надзорные мероприятия включают, например, аудиты, расследования, инспекции и лицензирование. Эти мероприятия необходимы правительству для мониторинга системы здравоохранения, государственных программ и соблюдения законов о гражданских правах.

Уведомления об утечке данных: мы можем использовать или раскрывать вашу защищенную медицинскую информацию для предоставления предусмотренных законодательством уведомлений о несанкционированном доступе к вашей медицинской информации или ее раскрытии.

Судебные процессы и споры: если вы участвуете в судебном процессе или споре, мы можем раскрыть медицинскую информацию в ответ на судебный или административный ордер. Мы также можем раскрывать медицинскую информацию в ответ на истребование данных судом, запрос на раскрытие информации или другой законный запрос со стороны другого лица, участвующего в споре, но только в том случае, если были предприняты усилия, чтобы сообщить вам о запросе или получить ордер о защите запрашиваемой информации.

Правоохранительные органы: мы можем раскрыть медицинскую информацию по запросу сотрудника правоохранительных органов, если информация: (1) является ответом на судебный ордер, истребование данных, ордер на обыск, повестку в суд или аналогичное процессуальное действие; (2) ограниченная информация для идентификации или определения местонахождения подозреваемого, беглеца, важного свидетеля или пропавшего без вести лица; (3) о жертве преступления, даже если при определенных очень ограниченных обстоятельствах мы не можем получить согласие этого лица; (4) о смерти, которая, по нашему мнению, может быть результатом преступного поведения; (5) о преступном поведении на нашей территории; и (6) чтобы в чрезвычайной ситуации сообщить о преступлении, месте преступления или жертвах или о личности, описании или местонахождении лица, совершившего преступление.

Заключенные или лица, содержащиеся под стражей: если вы являетесь заключенным исправительного учреждения или находитесь под стражей у сотрудника правоохранительных органов, мы можем предоставить медицинскую информацию исправительному учреждению или сотруднику правоохранительных органов.
Раскрытие информации необходимо по следующим причинам:

+Чтобы учреждение оказывало вам медицинскую помощь

+Для защиты вашего здоровья и безопасности или здоровья и безопасности других людей

+Для охраны и безопасности исправительного учреждения

Случаи использования и раскрытия информации, требующие от нас предоставления вам возможности возразить и принять решение

Лица, участвующие в уходе за вами или его оплате: при отсутствии возражений с вашей стороны, мы можем раскрыть члену вашей семьи, родственнику, близкому другу или любому другому лицу, которого вы укажете, вашу закрытую медицинскую информацию, которая напрямую связана с участием этого лица в вашем медицинском обслуживании. Если вы не можете согласиться или отказаться от такого раскрытия, мы можем раскрыть ее по мере необходимости, если, основываясь на нашем профессиональном суждении, сочтем это отвечающим вашим интересам.

Помощь при стихийных бедствиях: мы можем раскрыть вашу закрытую медицинскую информацию организациям по оказанию

помощи при стихийных бедствиях, которые ищут вашу закрытую медицинскую информацию для координации вашего лечения, чтобы уведомить семью и друзей о вашем местоположении или состоянии в случае стихийного бедствия. Мы предоставим вам возможность согласиться или отказаться от такого раскрытия, когда это практически возможно.

Ваше письменное разрешение требуется для других пользователей и лиц, раскрывающих информацию:

Следующие виды использования и раскрытия вашей закрытой медицинской информации будут осуществляться только с вашего письменного разрешения:

+Использование и раскрытие закрытой медицинской информации в маркетинговых целях

+Раскрытие в целях продажи вашей закрытой медицинской информации. Другие виды использования и раскрытия закрытой медицинской информации, не охватываемые настоящим заявлением или законодательством, которые применяются к нашей деятельности, будут осуществляться только с вашего письменного разрешения. Вы можете отозвать выданное нам разрешение в любое время, направив письменный отказ нашему сотруднику по вопросам конфиденциальности, и мы больше не будем раскрывать закрытую медицинскую информацию в рамках данного разрешения. Однако отзыв не повлияет на раскрытие информации, которое мы сделали с вашего разрешения до того, как вы его отозвали.

Ваши права

У вас есть следующие права в отношении имеющейся у нас вашей медицинской информации:

Право на проверку и копирование: вы имеете право проверять и копировать медицинскую информацию, которая может использоваться для принятия решений о вашем лечении или его оплате.
Сюда входят медицинские записи и данные о выставлении счетов, кроме записей сеансов психотерапии. Чтобы проверить и скопировать эту медицинскую информацию, вам потребуется сделать запрос в письменной форме на адрес, указанный внизу на странице 12.

У нас есть до 30 дней, чтобы предоставить вам закрытую медицинскую информацию, и мы можем взимать с вас разумную плату за расходы на копирование, отправку по почте или другие материалы, связанные с вашим запросом. Мы не можем взимать с вас плату, если вам нужна информация для подачи заявления на получение пособий в соответствии с законом о социальном обеспечении или любой другой региональной или федеральной программой предоставления пособий на основе ваших потребностей. При определенных обстоятельствах мы можем отклонить ваш запрос. Если мы отклоним ваш запрос, вы имеете право на рассмотрение такого отказа лицензированным медицинским работником, который не принимал непосредственного участия в вынесении отказа, и мы будем действовать в соответствии с его решением.

Право на электронную копию электронных медицинских карт: если ваша закрытая медицинская информация хранится в электронном формате (известном как «электронная медицинская карта»), вы имеете право потребовать, чтобы электронная копия вашей карты была предоставлена вам или передана другому физическому или юридическому лицу. Мы приложим все усилия, чтобы предоставить доступ к вашей закрытой медицинской информации в форме или формате, который вы запрашиваете, если ее можно легко получить в такой форме или формате. Если закрытую медицинскую информацию нельзя легко получить в форме или формате, который вы запрашиваете, ваша карта будет предоставлена либо в нашем стандартном электронном формате, либо, если вы не хотите использовать эту форму или формат, в читаемой бумажной форме. Мы можем взимать с вас разумную, основанную на себестоимости плату за трудозатраты, связанные с передачей электронной медицинской карты.

Право на получение уведомления о раскрытии: вы имеете право на получение уведомления о несанкционированном раскрытии любой закрытой медицинской информации.

Право на внесение изменений: если вы считаете, что имеющаяся у нас медицинская информация является неверной или неполной, вы можете попросить нас внести в нее изменения. Вы имеете право запросить изменение до тех пор, пока информация хранится нашим офисом или другими лицами для нашего офиса. Чтобы запросить изменение, отправьте запрос в письменной форме по адресу, указанному внизу на странице 12.

Право на отчетность о раскрытии информации: вы имеете право запросить список определенных раскрытий медицинской информации, которые мы сделали для целей, отличных от лечения, оплаты и медицинской деятельности, или для которых вы предоставили письменное разрешение. Чтобы запросить отчетность о раскрытии информации, вам требуется сделать запрос в письменной форме по адресу, указанному внизу на странице 12.

Право на запрос ограничений: вы имеете право запросить ограничение в отношении медицинской информации, которую мы используем или раскрываем для лечения, оплаты или медицинской деятельности. Вы также имеете право запросить ограничение для медицинской информации, которую мы раскрываем лицу, участвующему в уходе за вами, или в его оплате, например, члену семьи или другу. Например, вы можете попросить нас не делиться информацией о конкретном диагнозе или лечении с вашим(ей) супругом(ой). Чтобы запросить ограничение, отправьте запрос в письменном виде по адресу, указанному внизу на странице 12.

Мы не обязаны соглашаться с вашим запросом, кроме случаев, когда просите нас ограничить использование и раскрытие вашей закрытой медицинской информации для плана медицинского страхования для целей оплаты или медицинского обслуживания, и такая информация, которую вы хотите ограничить, относится исключительно к медицинскому продукту или услуге, которую вы полностью оплатили из собственных средств. Если мы согласимся, то выполним ваш запрос, если только информация не потребуется для оказания вам неотложной помощи.

Платежи из собственных средств: если вы заплатили из собственных средств (или, другими словами, вы попросили, чтобы мы не выставляли счет по вашему плану медицинского страхования) в полном объеме за конкретный товар или услугу, вы имеете право попросить, чтобы ваша закрытая медицинская информация в отношении этого товара или услуги не была раскрыта для плана медицинского страхования в целях оплаты или медицинского обслуживания, и мы выполним этот запрос.

Право на запрос конфиденциальных сообщений: вы имеете право потребовать, чтобы мы общались с вами по медицинским вопросам определенным образом или в определенном месте. Например, вы можете попросить, чтобы мы связывались с вами только по почте или на рабочем месте. Чтобы запросить конфиденциальные сообщения, вы должны сделать запрос в письменной форме по адресу, указанному внизу этой страницы. В вашем запросе должно быть указано, как и где вы хотите, чтобы с вами связались.
Мы удовлетворим обоснованные запросы.

Право на бумажную копию настоящего заявления: вы имеете право на получение бумажной копии настоящего заявления. Вы можете попросить нас предоставить вам копию этого заявления в любое время. Даже если вы согласились получить это заявление в электронном виде, вы все равно имеете право на его бумажную копию.

Вы можете получить копию этого заявления на нашем веб-сайте adapthealth.com. Чтобы получить бумажную копию, вы должны подать письменный запрос по адресу, указанному внизу этой страницы.

Изменения в настоящем заявлении:

Мы оставляем за собой право изменить это заявление и применить новые условия к уже имеющейся у нас медицинской информации, а также к любой информации, которую мы получим в будущем. Мы разместим копию нашего текущего заявления в нашем офисе. Заявление будет содержать дату вступления в силу на первой странице, в правом верхнем углу.

Претензии:

Если вы считаете, что ваши права на конфиденциальность были нарушены, вы можете подать претензию в письменной форме в наш офис или в министерство здравоохранения и социальных служб.

Чтобы подать претензию в наш офис, свяжитесь с:
AdaptHealth, Кому: Менеджер по выполнению требований законодательства,
Ист-Норт-Лейн, 555, оф. 5075,
Коншохокен, Пенсильвания, 19428 (Chief Compliance Officer
555 East North Lane, Suite 5075,
Conshohocken, PA 19428)

Вы также можете подать претензию в Управление по гражданским правам министерства здравоохранения и социальных служб США, связавшись с ними напрямую.

Online
hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/complaint-process/index.html

В письменной форме
Управление по гражданским правам министерства здравоохранения и социальных служб США Индепенденс-Авеню, 200, Вашингтон, округ Колумбия, 20201 (U.S. Department of Health and
Human Services Office for Civil Rights
200 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20201)

Бесплатная горячая линия: 800-368-1019
Номер TTD: 800-537-7697

Подача претензии не будет нести для вас никаких последствий.
AdaptHealth, Кому: Менеджер по выполнению требований законодательства,
Ист-Норт-Лейн, 555, оф. 5075,Коншохокен, Пенсильвания, 19428
(555 East North Lane, Suite 5075, Conshohocken, PA 19428)

Права и обязанности пациента

Пациенту AdaptHealth важно понимать свои права и обязанности.

Вы имеете право:

+Заблаговременно получать полную информацию о предоставленном вам уходе/продуктах, включая виды ухода и частоту посещений, а также любые изменения в плане ухода.

+Быть проинформированным, как в устной, так и в письменной форме, заблаговременно до предоставления ухода/продукта, о расходах, включая оплату услуг/продукта, ожидаемых от третьих сторон, и любых расходах, которые вы будете нести сами.

+Получать информацию об изменениях в платежной информации как можно скорее, но не позднее, чем через 30 дней после того, как организация узнает об изменении.

+Получать информацию об объеме услуг, которые будет предоставлять организация, и конкретных ограничениях этих услуг/продуктов.

+Участвовать в разработке и периодическом пересмотре плана ухода.

+Отказаться от ухода или лечения или продуктов после того, как последствия такого отказа будут полностью вам разъяснены.

+Получать информацию о ваших правах в соответствии с законодательством штата для оформление предварительного распоряжения, если это применимо.

+Уважительное отношение к своему имуществу, личности и индивидуальным особенностям.

+Иметь возможность идентифицировать посещающих сотрудников посредством надлежащего метода подтверждения личности.

+Не подвергаться жестокому обращению, пренебрежению или словесному, психологическому, сексуальному и физическому насилию, включая травмы неизвестного происхождения и незаконное присвоение вашего имущества.

+Подавать жалобы/претензии относительно обращения или ухода, неуважения к имуществу, или предлагать изменения в политике, персонале или услугах без ограничений, вмешательства, принуждения, дискриминации или репрессий.

+Расследование протестов/претензий на лечение или уход, которые были (или не были) предоставлены, или на неуважение к имуществу.

+Конфиденциальность всей информации, содержащейся в учетной записи клиента, и закрытой медицинской информации.

+Получать информацию о политике и процедурах компании в отношении раскрытия клинических данных.

+Выбирать поставщика медицинских услуг, в том числе лечащего врача, если это применимо.

+Получать соответствующий уход без дискриминации в соответствии с предписаниями врача, если это применимо.

+Получать информацию о любых финансовых льготах при обращении в организацию.

+Быть полностью информированным о своих обязанностях.

Вы несете ответственность за то, чтобы:

+Использовать арендованное оборудование с разумной осторожностью, не изменяя и не модифицируя его, и возвращать его (если применимо) в хорошем состоянии (ожидается нормальный износ).

+Немедленно сообщать о любых неисправностях или дефектах в арендованном оборудовании, чтобы можно было выполнить ремонт или замену, если это применимо.

+Предоставить доступ к арендованному оборудованию для ремонта/замены или вывоза, если это применимо.

+Использовать предоставленное оборудование в соответствии с указаниями вашего врача.

+Хранить арендованное оборудование в месте, указанном в момент заключения договора аренды, и не перемещать его в любое другое место, если это не разрешено поставщиком, если это применимо.

+Немедленно уведомить поставщика о любых госпитализациях, изменении адреса, страховки, номера телефона или врача, или о том, что вам больше не нужно оборудование, если это применимо.

+Подписать переуступку выплат для всех плательщиков страховых сумм поставщику.

+Принять финансовую ответственность за медицинское оборудование/расходные материалы, предоставленные страховой компанией.

+Оплатить стоимость замены любого оборудования, поврежденного, уничтоженного или потерянного из-за неправильного использования, злоупотребления или халатности.

+Не модифицировать арендованное оборудование, если это применимо.

+Обеспечить, чтобы право собственности на арендуемое оборудование оставалось у AdaptHealth до тех пор, пока оборудование не будет приобретено и оплачено в полном объеме.

+Понимать, что AdaptHealth не страхует и не несет ответственности перед вами за любые травмы или материальный ущерб, связанные с любым оборудованием, в том числе вызванные использованием или неправильным функционированием оборудования, а также действиями или бездействием любой третьей стороны или любым преступным актом или деятельностью, войной, беспорядками, пожаром или стихийным бедствием.

+Помнить, что поставщик услуг оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг/оборудования в любое время.

Стандарты поставщика медуслуг DMEPOS

Продукты и/или услуги, предоставляемые вам AdaptHealth, подчиняются стандартам поставщиков, содержащимся в федеральных правилах, указанных в разделе 424.57 (c) Свода федеральных правил США 42.

Эти стандарты касаются деловых, профессиональных и операционных вопросов (например, соблюдение гарантий и часов работы). Полный текст этих стандартов можно получить по адресу **ecfr.gov/current/title-42/section-424.57** или запросив полную письменную копию у AdaptHealth.

Финансовая политика

Несмотря на то, что мы уделяем приоритетное внимание потребностям наших пациентов, важно понимать, что вы несете ответственность за оплату в соответствии с условиями AdaptHealth. Переуступка выплат третьей стороне не освобождает пациента от обязанности обеспечить полную оплату. Выставление счетов сторонним плательщикам не является обязательством, а, скорее, услугой, которую мы предлагаем, если предоставлена вся необходимая платежная информация и подписи.

Medicare

Мы можем принять переуступку в адрес Medicare, выставляя счета непосредственно Medicare за 80% разрешенных расходов и выставляя счета за оставшиеся финансовые обязательства дополнительным страховщикам или непосредственно пациенту. Вы несете ответственность за предоставление нашему отделу по работе со счетами клиентов всей необходимой страховой информации. Для вашего удобства мы предлагаем электронную передачу претензий для выставления счетов в порядке упрощенного производства по нераспределенным заказам. Необходимо предъявить и подтвердить ваш полис медицинского страхования.

Программа Medicaid

Мы можем предоставлять оборудование получателям программы Medicaid после проверки и подтверждения статуса страхового покрытия и медицинского обоснования. Необходимо предъявить и подтвердить карточку получателя государственной помощи и удостоверение личности.

Частное страхование и регулируемое медицинское обслуживание

Мы можем выставить счет частным страховым компаниям после проверки и утверждения статуса страхового покрытия и медицинского обоснования. Вы несете ответственность за предоставление нашему отделу по работе со счетами клиентов всей необходимой страховой информации. Необходимо предъявить и подтвердить свой страховой полис и удостоверение личности.

Оценка затрат

В качестве дополнительной услуги мы отправим ваш счет за услуги напрямую в ваши первичные и вторичные страховые компании. Могут потребоваться дополнительные расходные материалы и услуги, и общая стоимость, соответственно, увеличится. Важно знать, что некоторые страховые компании не платят точную сумму за услуги, на которые выставлен счет. Мы пытаемся предоставить вам наиболее точную оценку расходов, за которые вы несете ответственность, до оказания услуг, но нужно помнить, что после обработки вашей заявки страховой компанией ваша часть затрат может отличаться от предоставленной оценки.

Оплата

Перед получением продуктов AdaptHealth требует наличия платежной информации для погашения любых сумм, которые не покрываются вашей страховкой. Получатели помощи от Medicaid исключаются из этой политики. Сюда входит часть платы за аренду, взимаемую с пациента, которая будет оплачиваться в последующие месяцы. Мы принимаем оплату по платежным картам Visa, Mastercard, American Express, Discover и электронными чеками. Вся информация надежно хранится в нашем платежном модуле, соответствующем стандарту безопасности PCI.

Мы предоставляем оборудование после одобрения и с разрешения представителя регулируемого медицинского обслуживания.

Может потребоваться предъявление страхового полиса.

Помните, что выставление счетов в адрес третьих страховых организаций не гарантирует оплату. Финансовая ответственность лежит на вас как пациенте.

Часто задаваемые вопросы о выставлении счетов

Важная информация о выставлении счетов и оплате.

Общая информация о счетах и страховании

Почему я получаю счет до оплаты страховки?

Практика выставления счетов AdaptHealth заключается в том, что мы выставляем счета пациентам сразу после их создания, то есть через один день после подтверждения отправки заказа. AdaptHealth пытается предоставить пациентам наиболее точную оценку расходов, которые им придется понести, до оказания услуг, но следует помнить, что после того, как страховая компания обработает страховое требование пациента, оплачиваемая им сумма может измениться.

Какова финансовая политика AdaptHealth?

Перед получением продуктов AdaptHealth требует наличия платежной информации (кредитной карты или реквизитов банковского счета) для погашения любых сумм, которые не покрываются вашей страховкой, включая часть пациента во всех арендных платежах, которые должны будут оплачиваться в последующие месяцы.

Выставляла ли компания AdaptHealth счет моей страховой компании, и если да, то какой страховой компании они предоставляют данные для выставления счета?

В большинстве случаев, если плательщики страховки были предоставлены AdaptHealth, для выставления счета используются их реквизиты. Вы можете легко проверить, есть ли у нас данные вашей страховой компании, просмотрев свой счет, так как в нем указаны те данные, которые есть у AdaptHealth.

Почему мне выставляют счет за нестрахуемые минимумы или доплаты? Я не знал, что они у меня есть, или я уже достиг своего нестрахуемого минимума за год.

Договоры страхования индивидуальны для всех пациентов, и на сумму, которая оплачивается пациентом, могут влиять нестрахуемые минимумы или суммы доплат на основе индивидуальных планов. AdaptHealth пытается сверить каждый новый обработанный заказ с вашей страховкой, чтобы убедиться, что у нас есть как можно более актуальная информация о вашем потенциальном нестрахуемом минимуме или существующих доплатах.
После получения счета ваша страховая компания отправит вам детализацию услуг (EOB), которая также поможет вам понять размер ваших выплат. В конечном счете, расчет нестрахуемого минимума и доплаты пациента производится страховой компанией.

У меня новая страховая компания, как я могу передать вам эту информацию? Это может быть актуально для текущего или будущего обслуживания.

Перейдите на страницу «Свяжитесь с нами» (contact us) на нашем сайте, заполните форму и в поле «Мой вопрос касается» (My question is about) выберите раскрывающийся список «Другое» (Other) и включите новую информацию о страховой компании в поле «Сообщение» (Message), нажмите «Отправить» (submit). Новая информация будет отправлена команде AdaptHealth для замены плательщика.

Почему страховая компания не оплатила весь мой счет, почему я должен платить дополнительно?

Договоры страхования индивидуальны для всех пациентов, и на сумму, которая оплачивается пациентом, могут влиять нестрахуемые минимумы или суммы доплат на основе индивидуальных планов. AdaptHealth пытается сверить каждый новый обработанный заказ с вашей страховкой, чтобы убедиться, что у нас есть как можно более актуальная информация о вашем потенциальном нестрахуемом минимуме или существующих доплатах.
После получения счета ваша страховая компания отправит вам детализацию услуг (EOB), которая также поможет вам понять размер ваших выплат. В конечном счете, расчет нестрахуемого минимума и доплаты пациента производится страховой компанией.

Почему сумма, которую я получил в счете, отличается от той, которая была озвучена при установке оборудования?

Практика выставления счетов AdaptHealth заключается в том, что мы выставляем счета пациентам сразу после их создания, то есть через один день после подтверждения отправки заказа. AdaptHealth пытается предоставить пациентам наиболее точную оценку расходов, которые им придется понести, до оказания услуг, но следует помнить, что после того, как страховая компания обработает страховое требование пациента, оплачиваемая им сумма может измениться.

Я арендую оборудование или являюсь его владельцем?

В каждой строке счета AdaptHealth указано, является ли товар арендованным или приобретенным.
Если у вас есть дополнительные вопросы, позвоните или напишите команде AdaptHealth.

Платежи и платежные планы

Мне нужна еще одна копия моего последнего счета, как я могу ее получить?

Пациенты AdaptHealth могут войти на свой портал оплаты счетов за медицинские услуги или в функцию оплаты счетов в приложении myAPP для просмотра прошлых счетов. Если вы не можете получить доступ, позвоните в отдел по работе со счетами клиентов по телефону 855-389-4043.

Я оплатил в день оформления заказа, почему я получаю еще один счет за то же оборудование/расходные материалы?

Договоры страхования индивидуальны для всех пациентов, и на сумму, которая оплачивается пациентом, могут влиять нестрахуемые минимумы или суммы доплат на основе индивидуальных планов. AdaptHealth пытается сверить каждый новый обработанный заказ с вашей страховкой, чтобы убедиться, что у нас есть как можно более актуальная информация о вашем потенциальном нестрахуемом минимуме или существующих доплатах. После того, как страховая компания вынесет решение по вашей заявке, сумма, которую вы должны будут оплатить, может быть изменена, и ваша страховая компания отправит вам детализацию услуг (EOB), которая также поможет вам понять причину такого изменения. Если вы получили еще один счет после того, как ранее оплатили его во время оказания услуги, вполне вероятно, что ваша страховая компания определила другую сумму к оплате пациентом, чем первоначально предполагалось AdaptHealth.

Вы получили платеж, который я сделал на портале для пациентов?

Платежи, сделанные на портале оплаты счетов или в myAPP, обычно зачисляются на счет в течение 24-48 часов, и обработанный платеж отобразится на портале за это время. Если чек был отправлен по почте, его обработка занимает больше времени, поскольку он попадает в абонентский ящик и может быть обработан в течение 2-3 недель, в зависимости от времени доставки почтой.

Вы получили платеж, который я отправил по почте?

Если чек был отправлен по почте, его обработка занимает больше времени, поскольку он попадает в абонентский ящик и может быть обработан в течение 2-3 недель, в зависимости от времени доставки почтой. Если мы получили его и он был обработан, он будет отображаться в качестве платежа на вашем портале оплаты счетов или в myAPP.

Я хочу разместить заказ, но у меня есть уведомление о том, что мой счет находится у коллекторов. Могу ли я разместить заказ?

Чтобы восстановить свой счет, который был передан коллекторскому агентству, позвоните по номеру телефона, указанному в полученном от коллекторского агентства письме, чтобы произвести им оплату напрямую. Как только долг в пользу коллекторского агентства будет оплачен, вы сможете разместить новый заказ. Обратите внимание, что передача информации от коллекторов в AdaptHealth может занять до недели. Если вам необходимо разместить заказ до сообщения о подтверждении оплаты, AdaptHealth может попытаться проверить платеж, произведенный агентством, от вашего имени.

Я не могу позволить себе оплатить весь нестрахуемый минимум в настоящее время, предлагаете ли вы платежные планы?

AdaptHealth предлагает платежные планы, чтобы сделать управление балансами более доступным и удобным для наших пациентов. Пожалуйста, свяжитесь с командой финансовых услуг для пациентов по телефону 855-389-4043, чтобы обсудить возможные решения.

Мне пришло СМС-сообщение о моем балансе или Автоплатеж (AutoPAY), оно действительно от AdaptHealth?

AdaptHealth использует СМС-сообщения для общения с нашими пациентами. У нас всегда есть несколько текстовых рассылок, включая регистрацию в в системе Автоплатежа (AutoPAY), просрочку на 30-60 дней, просрочку на 60-90 дней, уведомление о предстоящем Автоплатеже (AutoPAY) и уведомление об отклонении Автоплатежа (AutoPAY).

Возврат

Я вернул все приобретенное оборудование, когда я получу назад деньги?

Возвраты, выполняемые в течение 45 дней с момента первоначального списания с кредитной карты, могут быть немедленно произведены на кредитную карту через портал оплаты счетов сотрудником AdaptHealth и обычно отображаются в выписке по кредитной карте пациента в течение 3-5 рабочих дней. Если платеж по кредитной карте был произведен более 45 дней назад или если первоначальный платеж был произведен наличными или почтовым чеком, AdaptHealth отправит возврат по почте, и обычно для получения возврата пациенту требуется 4-6 недель.

Что такое политика возврата товаров отдела по работе с пациентами?

В соответствии с применимым законодательством и стандартами поставщиков Medicare, отдел по работе с пациентами AdaptHealth (AHPCS) будет одобрять возврат некачественных или неподходящих товаров, приобретенных у AHPCS, в соответствии со следующей политикой возврата товаров:

Процесс проверки/отчетность: у клиента будет 5 (пять) рабочих дней с даты поставки для проверки товара на наличие несоответствий, включая, помимо прочего, повреждения, недостачу или дефекты продукции.
Обо всех несоответствиях в заказе необходимо сообщать в отдел обслуживания клиентов AHPCS по телефону 855-404-6PCS в течение этого периода времени.

Процесс возврата поврежденного/дефектного товара: все поставки должны быть проверены в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поставки. Если продукт оказался дефектным или был поврежден, клиенту необходимо связаться с отделом обслуживания клиентов по телефону 855-404-6727, чтобы получить разрешение на возврат. У клиента будет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты разрешения на возврат для возврата поврежденного/дефектного товара. После осмотра возвращенная продукция будет зачтена в счет будущих платежей.

Запрос на возврат товара без дефектов: у клиента будет 5 (пять) рабочих дней с даты поставки, чтобы запросить разрешение на возврат. Разрешенные к возврату неповрежденные товары должны быть в оригинальной невскрытой упаковке и иметь товарный вид.

Номер разрешения на возврат должен быть получен через отдел обслуживания клиентов по номеру 855-404-6PCS до возврата товара. После осмотра возвращенная продукция будет зачтена в счет будущих платежей. Транспортные расходы за возвращаемые неповрежденные товары несет клиент.
Может взиматься дополнительная плата за пополнение товарных запасов.

Ограничения возврата: могут применяться следующие ограничения к возврату продукции.

- Рецептурные препараты
- Наборы для диагностических тестов
- Снятые с производства продукты
- Позиции, которых нет на складе
- Продукты с истекшим сроком годности
- Товары, отгруженные напрямую или по специальному заказу от поставщика
- Товары, перевозимые на льду или сухом льду
- Вскрытые или испорченные продукты
- Подержанное оборудование

Для получения дополнительной информации свяжитесь с отделом обслуживания клиентов AHPCS по телефону 855-404-6PCS.

Поставки товаров для НМГ и ДДП

В настоящее время я арендую оборудование и вернул расходные материалы, поэтому думал, что получу возмещение, но этого не произошло, почему?

Политика AdaptHealth заключается в том, что если у пациента есть текущая аренда или неоплаченная сумма, мы не сразу возвращаем деньги, и кредит или неиспользованный остаток останутся на счете для удовлетворения любых будущих затрат пациентов.

Я получил все свои товары в тот же день, но, похоже, вы выставляете мне счет как за 3-месячную аренду, а не за покупку?

Некоторые страховые компании требуют, чтобы при отправке товаров на 3 или 6 месяцев счета за них выставлялись ежемесячно, а не как покупка, поэтому для вашего удобства мы поставляем запас расходных материалов на 3-6 месяцев сразу, но обязаны выставлять счет вашей страховой компании ежемесячно.

Автоплатеж (AutoPAY)

Нужно ли мне регистрироваться в системе Автоплатежа (AutoPAY)?

Политика компании AdaptHealth заключается в том, что все пациенты, которые арендуют оборудование или имеют регулярный заказ на поставку и у которых есть ежегодные нестрахуемые минимумы или доплаты, должны быть зарегистрированы в системе Автоплатежа (AutoPAY) до осуществления поставки. Обратите внимание, что если вы являетесь клиентом программы Medicaid, нам не требуется кредитная карта или регистрация в системе автоплатежа (AutoPAY).

Как работает Автоплатеж (AutoPAY), получу ли я уведомление перед списанием средств со своего счета?

Да, все пациенты по-прежнему получают счет за 10 дней до списания средств, если Автоплатеж (AutoPAY) включен. Если требуется изменить способ оплаты, пациенту следует позвонить до установленного срока, чтобы обновить данные в аккаунте.

Может ли мой Автоплатеж (AutoPAY) поступать в определенный день каждого месяца?

К сожалению, Автоплатеж (AutoPAY) не позволяет выбрать конкретную дату списания средств, она всегда наступает через 10 дней после даты счета, однако платежные планы позволяют выбрать конкретную дату. Чтобы узнать, имеете ли вы право на получение платежного плана, обратитесь в отдел финансовых услуг для пациентов.

Переуступка выплат (AOB) и подтверждения

Я даю разрешение на каждое из следующих действий:

1 Переуступку выплат или других льгот компании AdaptHealth, которая будет напрямую выставлять счета Medicare, Medicaid, Medicare Supplemental или другим страховщикам от моего имени.

2 Предоставление и использование моей медицинской информации Medicare, Medicaid, Medicare Supplemental или другими страховщиками, их агентами и правопреемниками.

3 Разрешение AdaptHealth на получение медицинской или другой информации, необходимой для обработки моих страховых требований, включая определение правомочности и получение возмещения за предоставленный(е) товар(ы).

4 Разрешение AdaptHealth и любым ее аффилированным лицам связываться со мной по телефону, почте, электронной почте или лично для предоставления продуктов и/или информации.

Я подтверждаю получение пакета пациента AdaptHealth, который включает, в том числе, следующие уведомления:

☐ Я получил(а) Уведомление о правилах конфиденциальности и понимаю типы использования и раскрытия моей закрытой медицинской информации (PHI), которые могут возникнуть при моем лечении, оплате моих счетов или при деятельности компании в области здравоохранения. Уведомление о правилах конфиденциальности также описывает мои права и обязанности AdaptHealth в отношении моей PHI.

☐ Я получил(а) права и обязанности пациента.

☐ Я получил(а) заявление о стандартах поставщиков Medicare.

☐ Я получил(а) процедуру подачи претензий.

☐ Я получил(а) контактную информацию о местонахождении филиала компании и часах работы.

☐ Я получил(а) процедуры обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям.

☐ Я получил(а) информацию, связанную с моими финансовыми обязанностями.

☐ Я получил(а) информацию, связанную с отношениями с субподрядчиками, если это применимо.

☐ Я понимаю, что если полученное оборудование относится к категории недорогих или регулярно приобретаемых товаров Medicare, его можно либо арендовать до достижения доступной покупной цены, после чего право собственности перейдет к пациенту, либо приобрести в течение первого месяца. Я предпочитаю приобретать оборудование, классифицируемое как недорогое или регулярно приобретаемое.

Раскрытие и использование информации

Настоящим я соглашаюсь и заявляю о своем предпочтении, чтобы Компания связывалась со мной по электронной почте или СМС-сообщениями относительно различных аспектов моего медицинского обслуживания, которые могут включать, помимо прочего, результаты испытаний, необходимую документацию, требуемые посещения врача, производительность оборудования, доступные продукты на замену и выставление счетов. Я понимаю, что электронная почта и СМС-сообщения не являются конфиденциальными способами связи и могут быть небезопасными. Я также понимаю, что из-за этого существует риск того, что электронные письма и СМС-сообщения, касающиеся моего медицинского обслуживания, могут быть получены и прочитаны третьей стороной.

Я также понимаю, что в ходе предоставления мне услуг Компания, ее сотрудники и агенты будут получать (либо от меня, либо от других лиц, например, врачей) личную информацию и знания о моем здоровье, физическом состоянии, лечении и уходе, которые мне требуются, включая знания о моих условиях жизни и моих отношениях с семьей и другими людьми (далее именуемую – «Личная медицинская информация» (PHI)). В связи с этим я также разрешаю Компании раскрыть мою PHI (A) моим страховщикам и любым агентствам, учреждениям или лицам (включая моих врачей), которые предоставляют мне медицинские или социальные услуги, (B) организациям отраслевого надзора Компании и лицензирующим и аккредитующим организациям с целью оценки предоставления услуг Компанией, (C) в связи с любым аудитом или аналогичной проверкой (внутренним или проводимым сторонней организацией) или (D) в центры услуг Medicare и Medicaid или коммерческому плательщику, что может потребоваться для продолжения сертификации Компании.

Я подтверждаю получение финансовой политики AdaptHealth, которая включает, помимо прочего, следующие обязанности:

- ☐ Я понимаю, что буду нести финансовую ответственность за вышеуказанное оборудование и затраты пациента в результате использования вышеуказанного оборудования.
- ☐ Я предоставляю AdaptHealth право обжаловать отклоненные страховые требования от моего имени. Затраты пациентов включают, помимо прочего, доплаты пациентов и нестрахуемые минимумы, а также отклоненные моей/моими страховой(выми) компанией(ями) заявки и услуги, не покрываемые страховкой.
- ☐ Я понимаю, что оборудование, классифицируемое как арендованное, является собственностью AdaptHealth и будет возвращено Компании, когда потребность в нем закончится, в противном случае замена оборудования будет произведена за счет пациента.
- ☐ С кредитной карты, которую я устно разрешил использовать, будет взиматься плата за все единовременные и регулярные платежи, осуществляемые за счет пациента.
- ☐ Я понимаю, что если я не выплачу суммы, причитающиеся AdaptHealth, Компания имеет право обеспечить возврат любых товаров, которые я получил(а) от нее, с предварительным уведомлением за 10 (десять) дней.
- ☐ Я понимаю, что в случае утери, кражи или повреждения устройства или оборудования, находящегося в моем распоряжении, я несу ответственность за оплату AdaptHealth замены оборудования или расходных материалов, если они не покрываются страховкой любого рода.

Советы по безопасности

Ваша безопасность и благополучие являются приоритетом компании AdaptHealth. Следующие советы предназначены для обеспечения максимальной безопасности.

Следующие условия повышают вероятность падения дома:

Несколько лекарственных препаратов: чем больше лекарств вы принимаете, тем больше вероятность возникновения головокружения или других потенциально опасных побочных эффектов. Сообщите всем своим поставщикам медицинских услуг обо всех принимаемых вами лекарственных препаратах.
Уточните у них любые побочные эффекты, которые могут подвергнуть вас риску падения.

Трудности при ходьбе: волочение ног, слабость, ссутуленная поза, неспособность ходить по прямой, онемение или покалывание в пальцах ног или ступнях могут сделать падения более вероятными. Уточните у своего врача о вспомогательных устройствах, таких как трость или ходунки, и узнайте, как их правильно использовать.

Хронические состояния: состояния, которые мешают ясному мышлению, такие как болезнь Альцгеймера.

Нарушение в органах чувств: нарушение зрения или слуха.

Повторные падения: два или более падений за последние 6 месяцев. Если вы часто падаете, обратитесь к врачу. Важно выяснить, почему вы падаете.

Слабость: не сокращайте свою обычную активность. Бездействие может привести к большему количеству падений из-за потери мышечной силы. Ваш врач также может порекомендовать программу упражнений для увеличения мышечной силы и координации, что может помочь снизить риск падения.

Падения становятся все более опасными, когда мы становимся старше

У детей и молодых людей большинство падений приводят лишь к незначительным порезам и синякам. Но с возрастом падения с большей вероятностью приводят к переломам костей, травмам головы и даже смерти. Каждый третий человек старше 65 лет падает каждый год. У людей старше 75 лет четверть этих падений приводит к серьезным травмам.

Большинство падений происходит дома. Многие из этих несчастных случаев можно избежать, создав более безопасную домашнюю обстановку. Возможно, вам придется реорганизовать хранение вещей, переосмыслить планировку и даже поменять способ выполнения таких действий, как купание и приготовление пищи. Однако медики сходятся во мнении, что гораздо легче предотвратить падение, чем оправиться от него.

Рекомендации по предотвращению падений дома:

Ванная

+Используйте сиденье для душа

+Установите поручни

+Используйте нескользящие полоски на ванне

+Будьте осторожнее на мокром полу

Лестницы

+Пользуйтесь перилами на лестницах

+Укрепите коврики на ступеньках

+Отремонтируйте сломанные ступеньки

+Следите за тем, чтобы лестница не загромождалась

Освещение

+Обеспечьте надлежащее освещение

+Используйте ночники

+Удалите скопления проводов

+Держите заряженный фонарик наготове

Полы

+Уберите коврики, если они порваны или у них загнулись края

+Не используйте дорожки

+Отремонтируйте ослабленные половицы

+Убедитесь, что коридоры не загромождены

Если вы чувствуете себя неустойчиво на ногах, поговорите со своим врачом. Вам может пригодиться трость или ходунки.

Будьте готовы

+Попросите кого-нибудь проверять вас на случай возникновения чрезвычайной ситуации. Это может быть сосед или член семьи.

+Определите маршрут эвакуации и варианты действий.

+Включите в состав расширенного круга контактных лиц друга или родственника в другом городе.

+Заведите привычку учитывать ежедневные прогнозы погоды и быть в курсе меняющихся погодных условий.

+Определите, где находятся главные выключатели в вашем доме, и попросите кого-нибудь выключить их в чрезвычайной ситуации.

+Держите фонарик и дополнительные аккумуляторы под рукой на случай перебоев в подаче электроэнергии. Храните дополнительные одеяла на случай отключения теплоснабжения.

+Держите запас лекарств под рукой и следите за тем, чтобы срок их годности не истек.

+Если у вас есть кислородное или другое медицинское оборудование, убедитесь в наличии резервного источника на случай чрезвычайной ситуации.

+Всегда держите под рукой список номеров телефонов экстренных служб, включая вашего/ваших поставщика(ов) медицинского оборудования.

Советы по пожарной безопасности для домашних пользователей медицинского кислорода

За последнее десятилетие использование домашних кислородных систем возросло. Важно, чтобы люди практиковали пожаробезопасное поведение при использовании кислородного оборудования. Кислород не горит сам по себе, но огонь нуждается в кислороде для возникновения и продолжения горения. При более высоком проценте кислорода в воздухе огонь будет гореть быстрее и с более высокой температурой. Нельзя курить в доме, где используется кислородное оборудование. Даже если кислород не используется, он может пропитать дом, включая одежду, шторы, мебель, постельные принадлежности, волосы и все вокруг.

Дополнительные советы по пожарной безопасности

+Никогда не курите в доме, где используется кислородное оборудование.

+Разместите надпись «Не курить» в доме и за его пределами, чтобы напоминать жильцам и гостям о запрете курения.

+Если в доме используется кислородное оборудование, количество кислорода в воздухе, мебели, одежде, волосах и постельных принадлежностях увеличивается, что облегчает возникновение и распространение огня. Это означает, что существует более высокий риск как пожаров, так и ожогов.

+Никогда не используйте открытое пламя, такое как свечи, спички, дровяные печи и искрящиеся игрушки при использовании кислородного оборудования.

+Люди, которым трудно спастись при пожаре, должны держать телефон рядом с кроватью или стулом.

+Убедитесь, что в доме установлена дымовая сигнализация. Проверяйте ее не реже одного раза в месяц.

+Составьте план пожарной эвакуации дома с двумя выходами из каждой комнаты и местом встречи на улице.

+Репетируйте плановую эвакуацию из дома не реже двух раз в год.

+Пациентам, использующим кислородное оборудование, нельзя курить в помещении, где хранится кислород, или в помещении, где он использовался менее 30 минут назад. Сюда относятся сигареты, электронные сигареты, устройства для вейпинга, сигары, трубки и любые другие устройства, которые воспламеняются или создают искру или пламя.

+Электронные сигареты работают с нагревательным элементом, который испаряет жидкий раствор, доставляющий никотин, и используют источник питания, который можно заряжать с помощью USB или зарядного устройства. Они могут воспламениться при насыщении кислородом, и, по некоторым данным, существует риск воспламенения электронной сигареты во время кислородной терапии. Поэтому не следует использовать электронные сигареты.

Дополнительные рекомендации:

+Используйте устойчивое кресло с подлокотниками и хорошей поддержкой спины

+Будьте осторожны на полированных полах

+Остерегайтесь домашних животных под ногами

+Немедленно убирайте разливы

+Разместите постоянно используемые предметы в пределах досягаемости

+Носите нескользящую обувь с протектором

+Старайтесь не тянуться за чем-либо

+Держите переносимые предметы близко к телу

+Обеспечьте наличие под рукой тревожной кнопки или мобильного телефона, чтобы получить помощь в случае падения

+Подумайте о ношении медицинского устройства оповещения (поговорите об этом со своим врачом и/или лицом, осуществляющим уход)

Инфекционный контроль

Контакт с инфицированными жидкостями организма, такими как кровь, моча, кал, слизь или капли, которые распыляются в воздух, когда человек кашляет или чихает, может распространять болезни от одного человека к другому. Иногда инфекции распространяются через предметы, которые были загрязнены выделениями из инфицированных язв или из носа, рта, глаз или области гениталий/прямой кишки. Контроль за распространением инфекций означает прерывание пути передачи болезни от одного человека к другому. Поддержание чистой окружающей среды помогает держать инфекции под контролем. Соблюдение личной гигиены очень важно.

Соблюдайте личную гигиену:

+Принимайте душ или ванну каждый день.

+Мойте голову не реже одного раза в неделю.

+Чистите зубы и полощите рот после каждого приема пищи и перед сном.

+Держите ногти подстриженными и чистыми.

+Носите чистую одежду и нижнее белье.

+Меняйте грязную одежду и постельное белье, как только заметите загрязнение.

Часто мойте руки

+Перед приготовлением, употреблением и подачей пищи.

+После посещения туалета, контакта с телесными жидкостями или выхода на улицу.

Тщательно мойте руки

+Намочите руки большим количеством воды с мылом.

+Нанесите обильную мыльную пену на руки и запястья.

+Тщательно потрите руки.

+Помойте под ногтями.

+Тщательно сполосните руки.

+Тщательно вытрите руки чистым полотенцем.

Тщательно очищайте загрязненные предметы

+Очищайте медицинское оборудование в соответствии с инструкциями производителя.

+Еженедельно мойте с мылом: посуду, чашки для зубных протезов и т. д.

+Заменяйте или очищайте медицинское оборудование и трубки в соответствии с инструкциями поставщика.

Следите за своим здоровьем

+Ежедневно придерживайтесь сбалансированной диеты.

+Ежедневно пейте много воды.

+Достаточно отдыхайте.

+Делайте физические упражнения в меру своих сил.

+Следуйте указаниям врача в отношении лекарств, включая +еспираторные препараты.

+Избегайте тесного контакта с людьми с известными заболеваниями.

В случае чрезвычайной ситуации сразу же обратитесь за медицинской помощью, набрав 911

+Укажите место возникновения чрезвычайной ситуации (полный адрес).

+Объясните, что произошло.

+Расскажите, сколько людей нуждаются в помощи.

+Не вешайте трубку.

Дополнительную информацию можно получить в центре по контролю и профилактике заболеваний на сайте cdc.gov.

Информация об оборудовании и инструкции

Новое оборудование может вызвать ряд вопросов во время первоначального использования. Представители службы поддержки и технические специалисты AdaptHealth всегда готовы ответить на ваши вопросы или предоставить помощь, но сначала ознакомьтесь с основной вводной информацией.

Кислородное оборудование и расходные материалы

Использование концентратора:

+Подключите концентратор к настенной розетке 115 В. Не используйте удлинители или напольные базы питания.

+Заполните контейнер увлажнителя водой – рекомендуется дистиллированная вода. Пополняйте при необходимости. Вылейте оставшуюся воду перед заправкой.

+Прикрепите контейнер увлажнителя к выходу кислорода концентратора или к разъему трубки.

+Прикрепите носовой катетер к контейнеру увлажнителя.

+Поместите носовой катетер на лицо (или наденьте маску на нос и рот с ремешком вокруг головы). Вставьте две канюли в ноздри (канюли должны изгибаться вверх и к лицу). Сдвиньте трубку за уши. Сдвиньте регулятор вверх под подбородком, чтобы закрепить катетер на лице.

+Включите выключатель питания концентратора. Мотор запустится, и в течение нескольких секунд будет звучать сигнал тревоги, пока достигается нужное давление.

+Отрегулируйте расход в литрах.

Есть два способа управления для регулировки притока

Поворотная ручка: поверните ручку до нужного расхода в литрах.

Проточная трубка: вращайте ручку до тех пор, пока шарик внутри трубы не достигнет нужного расхода в литрах.

+Используйте при назначенном врачом расходе в литрах. Помните, что больше не значит лучше! Если врач изменит назначение, немедленно сообщите нам, чтобы мы могли скорректировать график поставок. Всегда используйте кислород в соответствии с назначением врача. Кислород – это лекарство, которое было назначено вашим врачом, и его следует использовать только в соответствие с его указаниями.

+Используйте в течение предписанного периода времени каждый день.

+Используйте для предписанных действий.

Использование цилиндра с регулятором или устройством консервации

+Откройте баллон, повернув клапан на верхней части резервуара аечным ключом/тумблером против часовой стрелки.

+Отрегулируйте расход в литрах, повернув регулятор/устройство консервации до предписанного номера расхода.

+Поместите носовой катетер на лицо, как описано в разделе «Использование концентратора».

+Используйте при назначенном врачом расходе в литрах. Помните, что больше не значит лучше!

+Используйте в течение предписанного периода времени каждый день.

+Используйте для предписанных действий.

Техническое обслуживание оборудования и снабжение

Протрите концентратор, баллон и регулятор чистой влажной тканью (только с водой). НИКОГДА НЕ распыляйте что-либо на оборудование или внутрь него (например, 409, Fantastic, Pine Sol и т. д.).

Еженедельно меняйте назальную канюлю/маску. Меняйте кислородные трубки каждые 3 месяца.

Еженедельно проверяйте вакуумный воздушный фильтр, если применимо.

1. Снимите впускной(ые) фильтр(ы) с концентратора.
2. Пропылесосьте обе стороны.
3. Замените впускной(ые) фильтр(ы) в концентраторе.

Очищайте контейнер увлажнителя еженедельно

1. Промойте теплой мыльной водой и ополосните.
2. Замочите в 1-3 смеси белого уксуса и воды на 30 минут и промойте.
3. Выливайте смесь уксуса и воды после каждого использования.
4. Заменяйте ежемесячно.

Безопасность

+Разместите в доме таблички «Не курить».

+Выключите все оборудование, когда оно не используется.

+Храните концентратор в хорошо проветриваемом помещении, а не в шкафу.

+Держите концентратор и баллоны вдали от горючих материалов (например, вазелина, гигиенической помады, лосьонов/кремов на масляной основе, аэрозолей, масел и т. д.).

+Держите концентратор и баллоны на расстоянии не менее 5 метров от источников тепла и открытого огня (например, сигарет, спичек, зажигалок, печей, нагревателей, тостеров, фенов, каминов и т. д.).

+Избегайте образования искр вблизи кислородного оборудования. Держите радиоприемники, телевизоры, оконные кондиционеры, вентиляторы, электрические бритвы и все другие электрические приборы на расстоянии не менее 2 метров от источника кислорода.

+Все электрооборудование должно быть надлежащим образом заземлено.

+Не накрывайте и не обматывайте баллоны.

+Не перевозите кислород в багажнике автомобиля.

+Баллоны должны лежать на полу, если они не закреплены на подставке или тележке.

+Ваше жилище должно быть оборудовано детекторами дыма и огнетушителями.

+Регулярно проверяйте детекторы дыма и заменяйте батареи каждый год.

+Если вы все же курите во время использовании кислорода, мы имеем право отказать вам в наших слугах из-за невыполнения требований безопасности.

+Пациентам, использующим кислородное оборудование, нельзя курить в помещении, где хранится кислород, или в помещении, где он использовался менее 30 минут назад. Сюда относятся сигареты, электронные сигареты, устройства для вейпинга, сигары, трубки и любые другие устройства, которые воспламеняются или создают искру или пламя.

+Электронные сигареты работают с нагревательным элементом, который испаряет жидкий раствор, доставляющий никотин, и используют источник питания, который можно заряжать с помощью USB или зарядного устройства. Они могут воспламениться при насыщении кислородом, и, по некоторым данным, существует риск воспламенения электронной сигареты во время кислородной терапии. Поэтому не следует использовать электронные сигареты.

Поиск и устранение неисправностей

Звуковой сигнал тревоги

+Используйте резервный источник кислорода.

+Проверьте, что вилка находится в розетке.

+Убедитесь, что автоматические выключатели/предохранители находятся в рабочем состоянии.

+Проверьте, что автоматический выключатель концентратора находится в рабочем состоянии (кнопка сброса).

Кислород не поступает из носовой канюли

+Используйте резервный источник кислорода.

+Проверьте, не ослаблено ли соединение трубок.

+Проверьте наличие незакрепленного контейнера увлажнителя на концентраторе.

+Убедитесь, что в трубке носовой канюли нет воды.

+Убедитесь, что трубка носовой канюли не обжата и не защемлена.

+Проверьте на наличие пузырьков в контейнере увлажнителя концентратора или поместите носовую канюли в стакан с водой, чтобы проверить наличие пузырьков.

+Проверьте на наличие заблокированного входного фильтра на концентраторе.

+Проверьте уровень заполнения в баллоне.

+Убедитесь, что баллон включен.

+Убедитесь, что регулятор расхода не был повернут в положение «0» или «ВЫКЛ».

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

Для пациентов, путешествующих с кислородным оборудованием

Пациентам, выезжающим за пределы зоны обслуживания, будет выдана копия рецепта. Вы не сможете получить кислород от другого поставщика без рецепта. Если вы выезжаете за пределами нашей зоны обслуживания, вам необходимо принять меры для получения кислорода от другого поставщика. Если вы заблаговременно уведомите нас, мы поможем вам об этом договориться. Просто позвоните по номеру AdaptHealth, указанному на внутренней обложке буклета, по крайней мере за четыре недели до поездки. Если вы не примете соответствующие меры перед поездкой, у вас могут возникнуть проблемы с получением кислорода/расходных материалов. В зависимости от вашего страхового плана вы можете нести затраты на полную или частичную оплату услуг по перевозке кислородного оборудования. Если вы путешествуете с кислородными баллонами и другим кислородным оборудованием, предоставленным AdaptHealth, их нельзя обменять на оборудование или баллоны другой компании.

Ходунки

Наденьте обувь, которую вы будете носить, когда будете использовать ходунки. Встаньте прямо, держа стопы близко друг к другу, расслабьте плечи и поставьте ходунки впереди себя. Сложите руки по бокам.
Верхние части рукояток должны быть на уровне складок запястий; если это не так, отрегулируйте высоту ходунков, нажав кнопки на каждой из ножек и сдвинув трубку вверх или вниз, по необходимости. Убедитесь, что кнопки зафиксированы на месте, а все ножки отрегулированы на одинаковую высоту. Сделайте несколько пробных шагов с ходунками, чтобы убедиться, что вы можете перемещать их, не наклоняясь.

Настройка оборудования

+Проверьте оборудование, чтобы убедиться, что у вас есть все заказанные принадлежности. Если чего-то не хватает, немедленно обратитесь к поставщику оборудования.

+Отрегулируйте телескопические ножки в соответствии с вашим ростом. Желательно сгибать локоть на 30°, что позволит расположить рукоятки чуть выше запястий (если рука была прямо сбоку).

Советы по безопасности

+Перед каждым использованием обязательно убедитесь, что ходунки находятся в открытом заблокированном положении. Носите обувь по размеру; избегайте обуви, которая соскальзывает с ног (шлепанцы, тапочки и т. д.)

+Избегайте обуви на высоком каблуке или скользкой подошве.

+Убедитесь, что поверхность, по которой вы идете, чистая, ровная, сухая и хорошо освещенная.

+Не наступайте полностью внутрь ходунков, а все время держите их слегка перед собой.

+Мелкие предметы можно безопасно переносить в корзине или сумке, прикрепленной к раме ходунка.

+При ходьбе смотрите вперед, а не на ноги.

+Не используйте ходунки на ступеньках и держитесь на безопасном расстоянии от лестниц.

Костыли

Настройка оборудования

+Убедитесь, что костыли вам подходят.

+Когда вы стоите прямо, 2-3 пальца должны поместиться между подмышкой и верхней частью накладки костыля.

+Когда ваша рука находится на рукоятке, изгиб в локте должен составлять 20-30°.

Советы по безопасности

Костыли должны располагаться на расстоянии 15-25 см (2-3 дюймов) от внешней стороны стоп.

+Вес ложится на руки, А НЕ на подмышки; прижатые к телу локти помогут стабилизировать костыли.

При подъеме по лестнице с перилами

1. Оба костыля под одной рукой или один костыль под рукой, а другая рука на перилах, чтобы помогать отталкиваться.
2. При подъеме опирайтесь на костыли и делайте первый шаг сильной ногой. Затем поднимите на ступеньку слабую ногу.
3. Поднимите костыли в последнюю очередь.

При подъеме по лестнице без перил следуйте указаниям выше.

При спуске по лестнице

1. Поместите костыли и ноги на краю ступеньки.
2. Опустите костыли до середины следующей ступеньки.
3. Опустите слабую ногу.
4. Сделайте шаг вниз сильной ногой.

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

Трости

Встаньте, держа кончик трости в 10 см (4 дюйма) от внешней стороны стопы. Трость должна доставать от пола до тазобедренного сустава. При удержании трости локоть должен быть согнут под углом 30 градусов. Если трость алюминиевая, отрегулируйте ее, нажав металлическую кнопку на стержне и подняв или опустив его на соответствующую высоту. Если трость деревянная, длину можно уменьшить, удалив резиновый наконечник и отпилив часть древесины, а затем вернув резиновый наконечник на место.

Настройка оборудования

При правильной регулировке трость должна позволять слегка сгибать локоть. Предпочтительным является угол 30°.

У вас также могут быть следующие вспомогательные принадлежности:

1. Ремешок для руки/запястья

2. Устройство для крепления

3. Наконечник трости для применения на снегу или льду.

Советы по безопасности

+Будьте осторожнее на пересеченной или неровной местности.

+Старайтесь избегать ковров и деревянных полов в доме. Изменение поверхности может привести к поскальзыванию и/или потере равновесия.

+Перед использованием убедитесь, что ваше приспособление для ходьбы устойчиво.

+По возможности избегайте мокрых или скользких поверхностей.

Стулья-туалеты

В туалете: поднимите сиденье и крышку унитаза. Снимите ведро и крышку со стула-туалета и отрегулируйте ножки стула (как описано выше при регулировке ножек ходунков) до высоты, которая позволяет стулу-туалету помещаться на унитазе. Поместите стул-туалет над открытым туалетом, и он готов к использованию.

У кровати: отрегулируйте ножки стула-туалета (как описано выше при регулировке ножек ходунков). Поместите ведро на опоры непосредственно под ним.

Ниша: Поместите стул-туалет к стене или другому неподвижному объекту, и он будет готов к использованию. По окончании использования стула-туалета поместите крышку на ведро, чтобы она удерживала запахи внутри и обеспечивала защиту от разливов.

В душе: отрегулируйте ножки стула-туалета (как описано выше при регулировке ножек ходунков). Снимите ведро и крышку со стула-туалета. Убедитесь, что ножки стула-туалета ровные и он не раскачивается. По окончании душа высушите стул-туалет полотенцем.

Эти инструкции являются ТОЛЬКО РЕКОМЕНДАЦИЯМИ.
Используйте только согласно указанию своего лечащего врача.

Амбулаторные средства

Физиотерапевт, трудотерапевт или специалист по физиотерапии и реабилитации может предложить наилучшее обучение использованию всех амбулаторных средств.

Больничные койки

Разместите койку так, чтобы ничего не мешало ее движению при поднятии или опускании. Это могут быть, помимо прочего, стены, шторы, столы, стулья, мусорные ведра и т. д. Кроме того, всегда держите колеса койки заблокированными, кроме случаев намеренного перемещения кровати. После перемещения койки убедитесь, что шнур питания все еще надежно закреплен в розетке.

На вашей больничной койки есть электрическая панель с элементами управления, которые поднимают как головную, так и нижнюю часть койки. Также можно поднять всю койку, чтобы облегчить доступ к пациенту лицу, осуществляющему уход. Некоторые элементы управления больничной койкой оснащены функцией блокировки. Если у вашей больничной койки есть эта функция, вы можете заблокировать ее, чтобы пациент не мог самостоятельно изменить положение койки, или разблокировать, чтобы дать пациенту полный доступ к управлению. Держите электрическую панель управления сухой, чтобы избежать неисправности и/или пожара.

Боковые поручни должны находиться в поднятом положении, если существует опасность падения пациента с койки.

Боковые поручни бывают двух длин (полные и половинные). Чтобы поднять или опустить боковые поручни, вытяните штифт, расположенный в нижней части поручня, удерживая поручень другой рукой, а затем переместите его в нужное положение.

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

Убедитесь, что штифт закреплен в новом положении, прежде чем оставлять пациента без присмотра. В случае отключения электроэнергии используйте аварийный рычаг, который помещается в пружинах койки, под матрасом, у подножия койки. Поместите ручку в основание двигателя и поверните ее вручную, чтобы поднять или опустить койку, пока подача электричества не будет восстановлена.

Пожалуйста, позвоните нам, если услышите необычный звук или запах.

Матрас с низкой потерей воздуха

Накачайте матрас до максимального давления. Постепенно снижайте давление для комфорта пациента, следя за тем, чтобы выступающие части тела пациента не продавливали матрас. Расстояние ниже области таза пациента должно составлять не менее 2,5 см (1 дюйм). Накачайте матрас до максимума перед перекладыванием пациента. Ознакомьтесь с инструкциями производителя по быстрому сдуванию для проведения СЛР.

Подъем пациента

+Перед подъемом пациента полностью разверните ножки основания наружу
с помощью рычага рядом со стойкой.

+Отрегулируйте ремни или цепи до нужной высоты.

+Придвиньте к пациенту, следя за качающейся подвеской.

+ После того, как пациент окажется в ремне, поднимите его ровно настолько, чтобы оторваться от поверхности и позволить вращаться.

Советы по безопасности

+Убедитесь, что голова пациента не касается подголовника.

+Поднимите стрелу достаточно высоко, чтобы пациент в ремне оторвался от поверхности, с которой его переносят.

+Убедитесь, что все части подъемника надежно закреплены.

+Отрегулируйте цепи или ремни, прежде чем поднимать пациента.

+Раздвиньте ножки основания подъемника, чтобы обеспечить максимальную устойчивость.

+При подъеме всего веса пациента убедитесь, что фиксатор зафиксирован в положении «подъем».

+Проверьте на отсутствие защемления в тех местах тела пациента, где на ремнях наибольшая нагрузка.

+Сделайте это перед откатыванием подъемника от поверхности, с которой перемещают пациента.

+При перемещении подъемника (занятого) медленно и плавно перекатите его в направлении поверхности, на которую перемещают пациента.

Инвалидные коляски

Чтобы открыть инвалидную коляску, положите руки на направляющие сиденья и нажмите обеими руками вниз.

Чтобы закрыть кресло-коляску, возьмитесь за ткань в центре, спереди и сзади сиденья и потяните вверх.

Чтобы отрегулировать длину опор для ног, ослабьте гайку опорной ступенью, отрегулируйте и снова затяните. Всегда выполняйте эту регулировку, когда нога пациента находится в приподнятом положении.

Для очистки инвалидной коляски протрите ее чистой влажной тканью.

Для транспортировки инвалидной коляски заблокируйте колеса, снимите опоры для ног, возьмитесь за переднюю часть рамы и задние колеса и осторожно поднимите.

Советы по безопасности

+Никогда не используйте инвалидную коляску без опоры для ног, это может вызвать проблемы с кровообращением у пациента.

+Никогда не вставайте на опоры для ног.

+Всегда блокируйте колеса при посадке или высадке из инвалидной коляски.

+По возможности прислоните инвалидную коляску к стене или попросите кого-нибудь придержать ее сзади.

+Блокираторы колес не предназначены для использования в качестве тормозов.

+Избегайте или соблюдайте осторожность на влажных, скользких или неровных поверхностях.

+Не наклоняйтесь за пределы сиденья, потому что вы можете потерять равновесие, а инвалидная коляска может опрокинуться.

+Никогда не держитесь за съемные детали при подъеме инвалидной коляски. Если съемные детали отделятся от кресла во время подъема, это может привести к травме.

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

Насосы для энтерального питания

Настройка оборудования

Для домашнего использования

+Наполните пакет и повесьте на стойку для внутривенных вливаний.

+Присоедините трубку к насосу.

+Перед подключением к электрической розетке насос должен быть установлен в положение «Выкл.».

+Подключите к розетке 120 В, 60 Гц, 200 мА.

Амбулаторное использование

+Проверьте заряд аккумулятора.

+Наполните пакет.

+Присоедините к насосу.

+Поместите в амбулаторный пакет.

Действия в случае сигнала тревоги

+Проверьте трубку на наличие перегибов.

+Проверьте, не пуст ли пакет (не используйте насос с пустым пакетом).

+Проверьте, не разряжена ли батарея.

+Проверьте линию подачи на предмет засорения, сдвиньте зажим, чтобы убедиться, что она полностью открыта.

+Проверьте капельную камеру, чтобы убедиться, что она заполнена не более чем на ¼ или покрыта продуктом.

+Убедитесь, что все пакеты и трубки совместимы с используемым насосом.

Оборудование для орального, носового и трахеального отсасывания

Настройка оборудования

+Поместите всасывающее устройство на ровную поверхность.

+Подключите шнур питания к заземленной розетке.

+Подсоедините трубку к устройству.

+Подсоедините аспирационный катетер или тонзиллярный наконечник к трубке.

+Включите устройство.

Использование оборудования

+Когда устройство находится на ровной поверхности, используйте вакуумметр для настройки сопротивления вакууму.

+Установите режим отсасывания, как указано специалистом по доставке оборудования и предписано врачом.

Советы по безопасности

+Не используйте более высокие уровни всасывания, чем предписано.

+Убедитесь, что устройство подключено к заземленной розетке.

+Обратитесь к поставщику услуг в случае неисправности устройства или его части.

НПДДП/ДПДДП

Настройка оборудования

+компрессор НПДДП/ДПДДП.

+2 метра гофрированной (гибкой) трубки.

+Интерфейс пациента; т.е. маска или назальные подушки.

+Головное крепление

+Увлажнитель (опционально)

+Поставщик оборудования должен будет предварительно настроить давление на вашем устройстве в соответствии с указаниями вашего врача.

Использование оборудования

+Подключите устройство к заземленной и рабочей розетке.

+Присоедините или подключите гибкие трубки к устройству НПДДП/ДПДДП.

+Подсоедините интерфейс пациента к противоположному концу трубки.

+Отстегните ремни головного крепления и проденьте их через прорези в маске. Закрепите маску на ремнях головного крепления и отрегулируйте ее на максимально возможный размер.

+Держите маску перед носом, осторожно прижимая к лицу; наденьте головное крепление.
Отрегулируйте ремни головного крепления.

+Чтобы снять маску, отстегните нижние ремни, а затем снимите маску с головы.

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

Советы по безопасности

Использование НПДДП/ДПДДП может быть противопоказано в следующих случаях:

+Буллезная болезнь легких

+Пневмоторакс

+Пневмоцефалия

+Низкое кровяное давление

Техническое обслуживание

+Если ваше устройство поставляется с пенным фильтром, его необходимо очищать (промывать водой) каждую неделю.

+Если в вашем устройстве есть одноразовый фильтр, его следует менять не реже одного раза в месяц.

+Маски следует очищать мягким мыльным раствором и водой каждый день.

+Трубки следует очищать мягким мыльным раствором и водой каждую неделю и оставлять сушиться.

+Головное крепление следует периодически мыть вручную или в стиральной машине.

+Увлажнитель, если он есть, следует очищать с помощью мягкого мыльного раствора и воды еженедельно. Если у вас жесткая вода, для удаления отложений можно использовать белый уксус.

Специальные процедуры

+При возникновении назальных высыханий может быть рекомендовано использование увлажнителя. Увлажнитель устанавливается между компрессором НПДДП/ДПДДП и гибкой трубкой.
Заполните увлажнитель дистиллированной водой. Инструкции по очистке см. в специальном руководстве оператора.

Советы по комфортному использованию маски

+Тщательно промывайте лицо перед каждым использованием, чтобы сделать кожу менее жирной.

+Не затягивайте ремень головного крепления слишком сильно. Чрезмерная затяжка может вызвать раздражение лица и повредить маску.

Обратитесь к врачу, если произойдет что-либо из перечисленного ниже.

+Насморк

+Боль в носу, пазухе или ухе

+Симптомы обструктивного апноэ во сне повторяются или сохраняются

+Головокружение или тошнота

Часто заменяемые предметы: каждые 3 – 6 месяцев

+Фильтры

+Система масок/назальных подушек или головных креплений

+Трубки

+Подушки

Аэрозольная терапия

Настройка оборудования

1. Поместите аэрозольный компрессор на твердую плоскую поверхность.
2. Соберите ингалятор.
3. Присоедините трубку к выпускному отверстию компрессора и к ингалятору.
4. Поместите лекарство в соответствующую чашку ингалятора.
5. Поместите Т-образный компонент с мундштуком на ингалятор.

Использование оборудования

1. Подключите аэрозольный блок к заземленной розетке.
2. Убедитесь, что питание компрессора находится в положении «Выкл.».
3. Добавьте лекарство в ингалятор и подсоедините трубку к воздуховыпускному отверстию компрессора.
4. Включите компрессор; лекарство начнет испаряться.
5. Дышите медленно и глубоко, удерживая пар в легких каждые несколько минут. Продолжайте до тех пор, пока лекарство не закончится.
6. После завершения выключите компрессор и разберите ингалятор.

Советы по безопасности

+Проконсультируйтесь с врачом о любой чувствительности к лекарствам и убедитесь, что лекарства совместимы со прочими препаратами, которые вы в настоящее время принимаете.

+Если ваш пульс увеличивается более чем на 30 ударов в минуту, прекратите лечение и проконсультируйтесь с врачом.

+Проверьте срок годности лекарства и не используйте его, если срок годности истек.

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

Одноразовые

+Следует заменить через 10-14 дней.

+Время процедуры обычно составляет 15-25 минут для жидкости объемом 3 см3.

+Необходимо мыть вручную только в теплой воде, хорошо споласкивать и сушить на воздухе.

Многоразовые

+Заменять каждые 6 месяцев.

+Время процедуры обычно составляет 6-8 минут для жидкости объемом 3 см3.

+Можно мыть в посудомоечной машине и помещать в кипящую воду для дезинфекции и стерилизации.

Техническое обслуживание

+Промывайте ингалятор после каждой процедуры и помещайте на сухое бумажное полотенце. В конце дня вымойте все детали теплой мыльной водой, промойте и замочите в растворе уксуса и воды в соотношении 1:3 в течение 30 минут и снова промойте.

+Ваш врач может порекомендовать бактерицидный дезинфицирующий раствор для очистки ингалятора, а не уксус и воду. Смешайте его с водой в соответствии с указаниями. Раствор можно хранить до 30 дней.

+Всегда промывайте оборудование после очистки.

+Заменяйте фильтры компрессора всякий раз, когда материал обесцвечивается.

Мочевыведение

Безопасное использование регулярно применяемых катетеров (для женщин)

Храните эту информацию в надежном месте.

Информация, представленная в настоящем документе, дана только в справочных целях и не заменяет указания врача, назначающего лечение.

Для диагностики и лечения любых заболеваний следует проконсультироваться с лицензированным врачом, назначающим лечение.

По всем неотложным медицинским вопросам звоните по номеру 911.

Самостоятельная установка катетера у женщин

Речь идет об использовании катетера (трубки) для отведения мочи из мочевого пузыря. Вам может понадобиться катетер, если у вас есть утечка мочи, невозможность мочиться, операция, которая сделала использование катетера необходимым, или другая проблема со здоровьем.

Чего ожидать при домашнем использовании

Моча будет стекать через катетер в унитаз или специальный контейнер. Ваш лечащий врач покажет вам, как использовать катетер. С практикой процесс станет легче.

Иногда члены семьи, медсестра или другие лица могут помочь вам использовать катетер.

Вы получите рецепт на подходящий вам катетер. Как правило, длина катетера может составлять около 15 см (6 дюймов), но существуют различные типы и размеры. Вы можете купить катетеры в магазинах медицинских принадлежностей. Вам также понадобятся небольшие пластиковые пакеты и гель, такой как K-Y или Surgilube. НЕ используйте вазелин (петролатум).

Уточните, как часто вам следует опорожнять мочевой пузырь с помощью катетера. В большинстве случаев мочевой пузырь опорожняют каждые 4-6 часов или 4-6 раз в день. Всегда опорожняйте мочевой пузырь утром и перед сном. Возможно, вам придется чаще опорожнять мочевой пузырь, если вы выпили больше жидкости.

Вы можете опорожнить мочевой пузырь, сидя на унитазе. Ваш лечащий врач может показать, как это сделать правильно.

1. Вымойте руки водой с мылом.
2. Подготовьте все необходимое: катетер (открытый и готовый к использованию), влажную или чистящую салфетку, смазку и контейнер для сбора мочи, если вы не планируете сидеть на унитазе.
3. Если вы предпочитаете не делать процедуру голыми руками, используйте чистые одноразовые перчатки. Перчатки не обязательно должны быть стерильными, если только это не указано вашим врачом.
4. Осторожно раздвиньте половые губы и найдите отверстие для мочеиспускания.
5. Другой рукой протрите половые губы 3 раза спереди назад, вверх и вниз по центру и с обеих сторон. Каждый раз используйте свежую антисептический салфетку или ватный шарик с мягким мыльным раствором и водой.
6. Хорошо промойте и высушите (если использовалась вода с мылом).
7. Нанесите смазку на кончик и верхние 5 см (2 дюйма) катетера (если они предварительно не смазаны).
8. Продолжая удерживать половые губы одной рукой, другой рукой осторожно вставляйте катетер в уретру, пока моча не начнет течь.

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

9. Дайте моче стечь в унитаз или специальный контейнер.

10. Когда моча перестанет течь, медленно извлеките катетер. Зажмите кончик, чтобы предотвратить падение капель.

11. Снова протрите отверстие для мочеиспускания и половые губы свежей салфеткой или ватным шариком с мягким мыльным раствором и водой.

12. Если вы использовали контейнер для сбора мочи, опорожните его в унитаз. Всегда закрывайте крышку унитаза перед смывом, чтобы предотвратить распространение микробов.

Полезные советы по использованию женского катетера

+Используйте зеркало, если у вас возникли трудности с обнаружением отверстия для мочеиспускания.

+Не надавливайте на катетер при введении.

+Если вы испытываете дискомфорт во время введения, расслабьтесь, глубоко вдохните и начните все сначала.

+Если вы используете катетер многократно, обязательно очищайте его каждый день.

+Не допускайте контакта катетера с поверхностями ванной комнаты.

+Выбросите катетер, если/когда он становится сухим и хрупким.

+Во время путешествий берите с собой отдельный полиэтиленовый пакет для хранения использованных катетеров. По возможности промойте катетеры перед тем, как поместить их в пакет. По возвращении домой следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы тщательно очистить их.

Очистка катетера (женского и мужского)

Большинство страховых компаний будут платить за использование вами стерильного катетера для каждого использования. Некоторые виды катетеров предназначены для однократного использования, но многие катетеры можно использовать повторно, если они правильно очищены.

Если вы используете катетер многократно, обязательно очищайте его каждый день. Всегда делайте это в чистой ванной комнате. НЕ допускайте соприкосновения катетера с какими-либо поверхностями ванной комнаты (например, унитазом, стеной и полом).

1. Вымойте руки водой с мылом.

2. Замочите катетер в перекиси водорода на 30 минут или сполосните катетер одним из следующих способов:

- Раствор из 1 части белого уксуса и 4 частей воды.
- Теплая вода с мылом.

3. Сполосните холодной водой.

4. Повесьте катетер сушиться на чистое полотенце.

5. После высыхания храните катетер в новом чистом полиэтиленовом пакете.

Когда нужно вызвать врача

Сообщите своему лечащему врачу, если:

+У вас возникли проблемы с установкой или очисткой катетера.

+У вас подтекает моча между катетеризациями.

+У вас кожная сыпь или язвы.

+Вы чувствуете запах.

+У вас боль во влагалище или мочевом пузыре.

+У вас есть признаки инфекции (жжение при мочеиспускании, высокая температура, усталость или озноб).

Безопасное использование регулярно применяемых катетеров (для мужчин)

Храните эту информацию в надежном месте.

Информация, представленная в настоящем документе, дана только в справочных целях и не заменяет указания врача, назначающего лечение. Для диагностики и лечения любых заболеваний следует проконсультироваться с лицензированным врачом, назначающим лечение.

По всем неотложным медицинским вопросам звоните по номеру 911.

Самостоятельная установка катетера у мужчин

Трубка мочевого катетера отводит мочу из мочевого пузыря. Вам может понадобиться катетер, потому что у вас есть утечка мочи, невозможность мочеиспускания, проблемы с предстательной железой или операция, которая сделала использование катетера необходимым.

Безопасная регулярная катетеризация может быть выполнена с использованием правильных методов стерилизации.

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

Чего ожидать при домашнем использовании

Моча будет стекать через катетер в унитаз или специальный контейнер. Ваш лечащий врач покажет вам, как использовать катетер. С практикой процесс станет легче.

Иногда члены семьи или другие лица могут помочь вам использовать катетер.

Катетеры и другие расходные материалы можно купить в магазинах медицинских принадлежностей. Вы получите рецепт на подходящий вам катетер. Существуют различные типы и размеры.
Другие расходные материалы могут включать салфетки и смазку, например, K-Y Jelly или Surgilube. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ вазелин (петролатум).

В большинстве случаев вы должны опорожнять мочевой пузырь с помощью катетера каждые 4-6 часов или 4-6 раз в день.

Всегда опорожняйте мочевой пузырь сразу после сна и перед сном. Возможно, вам придется чаще опорожнять мочевой пузырь, если вы выпили больше жидкости.

Не допускайте переполнения мочевого пузыря – это увеличивает риск заражения или осложнений.

1. Вымойте руки водой с мылом.

2. Подготовьте все необходимое: катетер (открытый и готовый к использованию), влажную или чистящую салфетку, смазку и контейнер для сбора мочи, если вы не планируете сидеть на унитазе.

3. Если вы предпочитаете не делать процедуру голыми руками, используйте чистые одноразовые перчатки. Перчатки не обязательно должны быть стерильными, если только это не указано вашим врачом.

4. Если вы не обрезаны, отодвиньте крайнюю плоть пениса.

5. Очистите кончик пениса «Бетадином» (антисептическим моющим средством), дезинфицирующей салфеткой или водой с мылом.

6. Нанесите смазку на кончик и верхние 5 см катетера (если они предварительно не смазаны).

7. Одной рукой держите пенис прямо.

8. Другой рукой введите катетер с помощью сильного мягкого давления.

9. После введения катетера моча начнет вытекать.

10. Затем осторожно введите катетер еще на 5 см (2 дюйма) или до разъема «Y».

11. Дайте моче стечь в унитаз или специальный контейнер.

12. Когда моча перестанет течь, медленно извлеките катетер. Зажмите кончик, чтобы предотвратить падение капель.

13. Протрите конец пениса влажной салфеткой. Если вы не обрезаны, верните крайнюю плоть на место.

14. Если вы использовали контейнер для сбора мочи, опорожните его в унитаз. Всегда закрывайте крышку унитаза перед смывом, чтобы предотвратить распространение микробов.

Полезные советы по использованию мужского катетера

+Не прилагайте чрезмерных усилий при введении катетера.

+Если вы испытываете дискомфорт во время введения, расслабьтесь, глубоко вдохните и начните все сначала.

+Если вы используете катетер многократно, обязательно очищайте его каждый день.

+Не допускайте контакта катетера с поверхностями ванной комнаты.

+Выбросите катетер, если/когда он становится сухим и хрупким.

+Во время путешествий берите с собой отдельный полиэтиленовый пакет для хранения использованных катетеров. По возможности промойте катетеры перед тем, как поместить их в пакет. По возвращении домой следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы тщательно очистить их.

Когда нужно вызвать врача

Сообщите своему лечащему врачу, если:

+У вас возникли проблемы с установкой или очисткой катетера.

+Присутствует утечка мочи между катетеризациями.

+У вас кожная сыпь или язвы.

+Вы чувствуете запах.

+Боль в пенисе.

+У вас есть признаки инфекции, такие как жжение при мочеиспускании, температура или озноб.

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

Средства от недержания мочи

Советы по правильному подбору

+Подгузник или трусы должны ровно сидеть на талии. Подушка сзади должна быть немного выше, чем спереди.

+Всегда следите за тем, чтобы изделие было полностью развернуто.

+Изделие должно плотно прилегать к паху и вокруг ног.

+Изделие не должен собираться вокруг живота.

+Всегда располагайте изделие так, чтобы внешнее покрытие было обращено в сторону от кожи.

Советы по правильному использованию

+Избегайте ношения одежды большего размера, чем это необходимо, так как это может привести к протечке.

+Всегда меняйте изделие на регулярной основе или при загрязнении.

+Всегда мойте руки с мылом до и после замены изделия.

+Не допускайте контакта клейких застежек с лосьонами или порошками.

+При утилизации изделий сворачивайте их, чтобы свести к минимуму запахи.

Проблема: красные складки в паху или раздражение на внутренней поверхности бедра

Возможные причины: манжеты для ног не прилегают к складкам на ногах

Решения: убедитесь, что изделие полностью раскрыто и манжеты ног надежно закреплены вокруг области паха

Проблема: покраснение в паховой области или на ягодицах

Возможные причины: недостаточно частая замена; недостаточный уход за генитальной областью

Решения: регулярно и своевременно меняйте изделие; обеспечивайте надлежащий уход при каждой смене

Проблема: покраснение на внутренней поверхности бедра

Возможные причины: небезопасное изделие для ухода за генитальной областью

Решения: убедитесь, что кожа чистая и сухая, проверьте правильный размер и форму

Проблема: формирование влаги

Возможные причины: небезопасное изделие для ухода за генитальной областью

Решения: убедитесь, что кожа чистая и сухая, проверьте правильный размер и форму

Проблема: утечка

Возможные причины: изделие слишком большое или не закреплено должным образом

Решения: убедитесь, что изделие полностью открыто и достаточно надежно закреплено вокруг талии и ног

Проблема: сыпь или волдыри

Возможные причины: лента слишком плотно прилегает к коже, недостаточный уход за генитальной областью

Решения: убедитесь, что лента наложена правильно, при надевании проверьте на наличие областей слишком тесного прилегания, убедитесь, что кожа чистая и сухая.

Поиск и устранение проблем

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Неправильное применение или посадка могут привести к проблемам с кожей; однако раздражения кожи могут вызывать и другие медицинские проблемы, и при их возникновении следует проконсультироваться с врачом. Эта информация дана только в справочных целях и не является медицинской консультацией.

Принадлежности для стомы

При отсутствии правильно функционирующего тонкого кишечника, толстой кишки или мочевого пузыря для сбора и хранения отходов организма (мочи или фекалий), которые обычно обрабатываются этим органом, используется наложение стомы.

Наложение стомы производится, когда часть толстой кишки (толстая кишка), тонкой кишки (подвздошная кишка) или мочевыделительной системы хирургически выводится через брюшную стенку, и на уровне кожи на животе создается внешнее отверстие (стома).

Двухкомпонентная система регулируемой длины

1 Подготовьте необходимые принадлежности: пластину (кожный барьер), пакет, ножницы, ручку и измерительную направляющую.

2 Измерьте стому и проследите точный контур до пластины (кожного барьера).

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

3 Отрежьте вдоль линии трассировки, убедившись, что расстояние от пластины до края стомы составляет 3,18 мм (1/8 дюйма).

4 Если есть зазоры из-за неровностей, используйте барьерные кольца или пасту для стомы.

5 С помощью специального язычка снимите бумагу с пластины, чтобы избежать прикосновения к клею.

6 Осторожно приложите пластину, чтобы отверстие было надежно закреплено вокруг стомы с расстоянием не более 3,18 мм (1/8 дюйма) между краем пластины и стомой.

7 Медленно нажмите на пластину, чтобы тепло руки способствовало формированию и герметизации пластины.

8 Выровняйте устройство над пластиной и прикрепите его в соответствии с инструкциями производителя.

Цельная система регулируемой длины

Используйте те же инструкции, что и для двухкомпонентной системы, за исключением шага 8 (применение пакета).

Эти инструкции предназначены для использования в качестве общего руководства и только в качестве сокращенного руководства по проведению процедуры. Пожалуйста, обратитесь к своему врачу, медицинскому работнику или медсестре-стоматерапевту за дополнительной помощью, поскольку отдельные производители могут использовать разные методы нанесения своих продуктов.

Молокоотсосы

Молокоотсос – это устройство, которое позволяет кормящим матерям возвращаться к работе и в то же время давать грудное молоко своим детям. Существует множество вариантов молокоотсосов. Большинство насосов являются переносными и делятся на две категории: электрические и ручные. Согласно веб-сайту Управления ресурсов и услуг министерства здравоохранения и социальных служб США, закон о доступном медицинском обслуживании расширяет охват женщин профилактическими услугами, а также «поддержкой, поставками и консультированием по вопросам грудного вскармливания в связи с каждыми родами». Страховое покрытие и возмещение варьируются в зависимости от планов медицинского страхования. По данным Американской академии педиатрии и министерства здравоохранения и социальных служб США, кормление грудью может принести пользу как здоровью матери, так и ребенка.

Грудное вскармливание связано с более низким риском возникновения проблем со здоровьем у женщин, таких как диабет 2 типа, рак молочной железы, рак яичников и послеродовая депрессия. Польза для здоровья младенцев включает снижение риска респираторных, ушных или желудочно-кишечных инфекций, дерматита или экземы, диабета, лейкемии или синдрома внезапной младенческой смерти. По вопросам, касающимся правильного использования молокоотсоса, пожалуйста, обратитесь к инструкциям производителя. Незамедлительно сообщите своему лечащему врачу о симптомах или проблемах со здоровьем.

Повязки для ухода за ранами

Повязки для ухода за раной могут выполнять множество функций, таких как поглощение выделений и защита раны от внешнего загрязнения. Повязки следует подбирать, исходя из характеристик раны и целей конкретного плана лечения. Доступны многие специальные раневые повязки. Ваш врач или терапевт выбрал вариант для лечения вашей раны из одной из следующих категорий:

+Альгинаты
+Марлевые повязки с липкой кромкой
+Композиты
+Пены
+Гидрогели
+Специальные впитывающие повязки
+Раневые фильтры
+Антимикробные препараты
+Коллагены
+Контактные слои
+Гидроколлоиды
+Пропитанные марли
+Прозрачные пленки

Пожалуйста, следуйте не только инструкциям вашего врача относительно плана лечения, но и конкретным инструкциям производителя для правильного использования продукта. Немедленно сообщите о признаках и симптомах инфекции или любой аллергической реакции своему врачу или медицинскому работнику.

Признаки раневой инфекции:

+Неспособность раны стабильно заживать или ухудшение состояния раны.

+Покраснение вокруг раны, выделение тепла или уплотнение (твердость при прикосновении).

+Новая или усиленная боль в ране.

+Увеличение выделений, включая чистые выделения.

+Запах из раны.

Признаки местной аллергической кожной реакции:

+Сыпь и/или покраснение в месте соприкосновения повязки или ее клейкого края с кожей.

+Зуд и/или жжение.

Обратитесь к поставщику оборудования с любыми вопросами по настройке или ремонту.

Опрос об удовлетворенности пациентов

Как ваш поставщик медицинского оборудования, мы считаем, что для более эффективного обслуживания нам крайне важно знать и понимать ваши проблемы. Пожалуйста, сообщите нам, как мы справляемся со своей работой, заполнив эту простую анкету, и помогите нам определить, как мы можем улучшить качество наших услуг. Мы рады любой возможности улучшить качество обслуживания. Любые жалобы, проблемы, похвалы или вопросы направляйте в AdaptHealth, используя информацию, указанную на внутренней обложке этой брошюры.

Онлайн по ссылке **adapthealth.com/patientsatisfactionsurvey**

Если ваш опыт взаимодействия с AdaptHealth оказался неудовлетворительным, и вы указали свое имя и контактную информацию для связи, сотрудник отдела по урегулированию споров свяжется с вами, чтобы получить дополнительную информацию о вашем опыте взаимодействия с AdaptHealth.

Жалобы и претензии

Хотя мы постоянно стремимся обеспечить безупречный и доступный сервис для наших пациентов, мы уважаем право наших клиентов на самовыражение. У компании AdaptHealth есть политика, позволяющая любому пациенту или его уполномоченному представителю подать претензию или жалобу на услуги, предоставляемые нашей компанией. Наш отдел корпоративного регулирования стремится к быстрым и своевременным действиям, когда наши пациенты или партнеры чем-то не удовлетворены.

Чтобы высказать свои жалобы, следуйте процедуре подачи жалобы, описанной ниже.

Если у вас возникнут проблемы, вы можете поговорить с сотрудником нашей компании, связавшись с соответствующим филиалом.

+ Вы можете поговорить с представителем службы поддержки клиентов в вашем филиале, который попытается вам помочь.

+ Если представитель службы поддержки не может предоставить вам необходимую помощь, попросите вызвать менеджера.

+ Если член нашей управленческой команды не может предоставить вам необходимую помощь, мы настоятельно рекомендуем вам связаться с нашим отделом корпоративного регулирования по телефону **844-415-6016**. Назначенный сотрудник по рассмотрению жалоб уделит необходимое внимание решению вашей проблемы.

Вы можете направить свою жалобу в письменном виде по адресу:

AdaptHealth, Кому: Менеджер по выполнению требований законодательства,
Ист-Норт-Лейн, 555, оф. 5075, Коншохокен, Пенсильвания, 19428 (Chief Compliance Officer
555 East North Lane, Suite 5075,
Conshohocken, PA 19428)

Вы можете отправить жалобу по электронной почте:

resolutions@adapthealth.com

AdaptHealth обязуется соблюдать требования к жалобам клиентов Medicare, установленные применимыми стандартами Центров Medicare и Medicaid (CMS). Деятельность компаний группы AdaptHealth одобрена аккредитационной комиссией по здравоохранению (ACHC) –организацией, которая контролирует качество услуг поставщиков медицинских услуг.

Если у вас есть жалоба на качество полученного вами обслуживания, вы можете связаться с ACHC по бесплатному телефону 855-937-2242 с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 (по восточному времени).

Сканируйте здесь для получения всей необходимой информации

adapthealth.com

adapthealth

Компания AdaptHealth Corp. аккредитована Аккредитационной комиссией по здравоохранению (ACHC). Компания продемонстрировала приверженность предоставлению качественного ухода и услуг потребителям путем соблюдения национально признанных стандартов аккредитации ACHC и получила аккредитацию для DMEPOS, включая услуги по клинической респираторной помощи, услуги наладчиков, услуги для медицинского оборудования длительного пользования на дому, услуги поставщика реабилитационных технологий.

AH_NP_BROCHURE_1125
© 2025 AdaptHealth. Все права защищены.